

**Detección de necesidades**  
de Actualización y Capacitación



DNAC  
2020  
CAMCM

**Centro de Actualización del Magisterio  
en la Ciudad de México**



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF MEXICO**  
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

# DNAC 2020 CAMCM

La Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCM) a través de la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio (DGENAM) y su Dirección de Desarrollo Profesional (DDP) invitaron al personal docente de las Escuelas Normales (EN), del Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México (CAMCM) y de las áreas académicas de sus oficinas centrales, a participar en el proceso de consulta para la Detección de Necesidades de Actualización y Capacitación (DNAC) 2020.

Este diagnóstico servirá de base para la elaboración del Programa Anual de Actualización y Capacitación 2021 de cada Escuela Normal y será un insumo de la DDP-DGENAM, para orientar el fortalecimiento académico del subsistema.

La DNAC 2020 se sitúa de forma principal bajo el paradigma cuantitativo, el cual recupera datos numéricos para medir y asignar valores de asociación bajo el cálculo estadístico de los resultados obtenidos, para así tener una mejor toma de decisiones en la materia.

Su característica principal reside en el carácter nomotético que la distingue, es decir, la capacidad de extender de forma general los resultados obtenidos de una muestra poblacional a la totalidad o universo de la población con el cual se trabaja.

De forma particular, se empleó una ruta crítica, que permitió planificar y controlar las acciones sustantivas del diagnóstico.

Con base en lo anterior, el instrumento de recolección de datos denominado: Cuestionario Básico de Detección de Necesidades de Actualización y Capacitación 2020 (CBDNAC 2020), que consta de 9 factores, los cuales se describen a continuación:

● **Factor 1. Datos generales**

En este apartado se recopila la información de los participantes en cuanto a edad, género, nivel de estudios, función que realizan, entre otros aspectos que nos permiten ubicar y describir la muestra poblacional.

● **Factor 2. Actividades pedagógicas: proceso enseñanza-aprendizaje**

Los indicadores contemplados en este factor consideran los temas que se relacionan con la práctica docente, alcance, áreas de oportunidad, competencias, habilidades y prácticas, así como, del acompañamiento pedagógico a los estudiantes.

● **Factor 3. Educación inclusiva**

Uno de los enfoques que considera la educación en la actualidad es atender la inclusión, vista ésta como el proceso para identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, con el fin de reducir la exclusión en la educación.

● **Factor 4. Gestión educativa centrada en las prácticas docentes**

En la gestión educativa se integran las prácticas de conducción, gobernanza y organización de los procesos educativos que, por su problemática, abarcan tanto los procesos escolares como los de la administración educativa y la sociedad en general.

● **Factor 5. Evaluación educativa**

El proceso de evaluación de las competencias requiere la definición de evidencias, así como de los criterios de desempeño que permitan inferir el nivel de logro de los estudiantes.

● **Factor 6. Investigación educativa**

En el ámbito educativo, todo profesional de la docencia vinculado al mundo de las instituciones está llamado a desempeñar un papel clave como investigador de su propia práctica, con la finalidad de que, por un lado, mejore su formación, desempeño en el aula, escuela y comunidad, y por el otro, contribuya al cambio organizacional hacia una transformación sociocultural.

● **Factor 7. Inglés**

La enseñanza del inglés como lengua extranjera es actualmente indispensable para asegurar la calidad y relevancia de la educación. Los crecientes intercambios en las dinámicas globales han hecho del idioma inglés un puente entre individuos, grupos y países de diversas regiones, que les permite, entre otras cosas, ampliar las fronteras del conocimiento, agilizar el comercio y los intercambios económicos y robustecer al mismo tiempo las comunidades globales de aprendizaje. Lo anterior ha llevado a definir al inglés como la lengua franca del siglo XXI, ya que es el lenguaje comúnmente elegido entre hablantes de diversos orígenes, culturas y lenguas para llevar a cabo diversas actividades académicas y de su vida cotidiana.

● **Factor 8. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

Las TIC son herramientas clave para participar en las dinámicas de las sociedades contemporáneas y son valiosas para investigar, resolver problemas, producir materiales y contenidos educativos, así como para expresar ideas e innovar.

● **Factor 9. Específicas por escuela**

En la conformación de este factor las escuelas que participaron en el fortalecimiento de la DNAC 2020 fueron: Escuela Normal Superior de México (ENSM), Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños (ENMJN), Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México (CAMCM), Escuela Superior de Educación Física (ESEF), Escuela Normal de Especialización “Roberto Solís Quiroga” (ENE) y Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM).

Comparativo de Participación 2019-2020

Centro de trabajo	2019			2020			Diferencia	
	Docentes adscritos	Docentes participantes	Porcentaje %	Docentes adscritos	Docentes participantes	Porcentaje %	#	%
ENSM	264	133	50.3	244	213	87	80	37
ENMJN	123	105	85.3	123	123	100	18	15
CAMCM	185	129	69.7	185	132	71	3	2
ESEF	118	86	72.8	110	93	85	7	12
ENE	97	85	87.6	97	86	89	1	1
BENM	187	61	32	187	134	72	73	40
DGENAM	315	115	36.5	255	175	69	60	32
<b>Total</b>	<b>1289</b>	<b>714</b>	<b>55</b>	<b>1201</b>	<b>956</b>	<b>80</b>	<b>242</b>	<b>25</b>

El Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México (CAMCM) tiene una planta de 185 docentes, de los cuales 89 son hombres y 96 mujeres. La muestra que participó en la Detección de Necesidades de Actualización y Capacitación (DNAC) en su edición 2020 contó con la participación de 132 académicos, lo que representa el 71.4 % de la plantilla actual, de los cuales 108 (82 %) corresponden al turno matutino y 24 (18 %) al vespertino. La información recabada permite definir los intereses y necesidades relacionadas con el diseño de las estrategias y acciones de actualización y capacitación que la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCM), la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio (DGENAM) y la Dirección de Desarrollo Profesional (DDP) implementarán en coordinación con el plantel.

Es importante mencionar que en el instrumento para la DNAC 2020 participó personal docente y directivo de las Escuelas Normales, del CAMCM y de la DGENAM. Dicho instrumento consta de 40 indicadores comunes para todas las instancias participantes, categorizados en los primeros 8 Factores que se enlistan a continuación. Cabe mencionar que el Factor 9 quedó conformado por las propuestas de las Escuelas y del CAMCM realizaron indicadores adicionales para recuperar información que les permita atender situaciones específicas relacionadas con la operación de su oferta curricular.

- ▶ **Factor 1. Datos generales**
- ▶ **Factor 2. Actividades pedagógicas: proceso enseñanza-aprendizaje**
- ▶ **Factor 3. Educación inclusiva**
- ▶ **Factor 4. Gestión educativa centrada en las prácticas docentes**
- ▶ **Factor 5. Evaluación educativa**
- ▶ **Factor 6. Investigación educativa**
- ▶ **Factor 7. Inglés**
- ▶ **Factor 8. Tecnologías de la Información y la Comunicación**
- ▶ **Factor 9. Específicas por escuela / Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México**

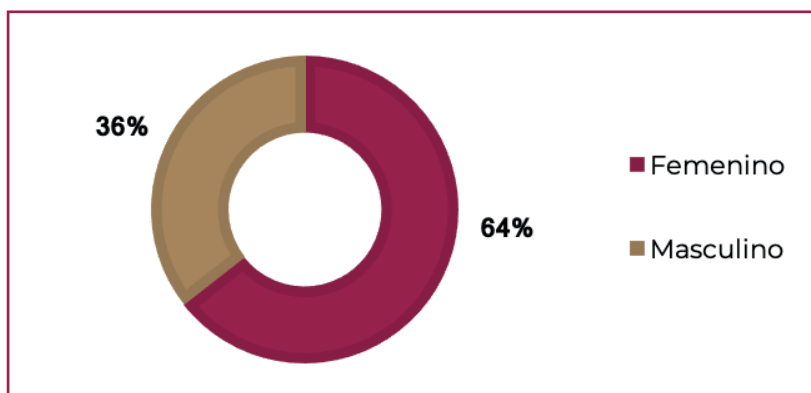
La presentación de la información considera las respuestas con mayor puntuación, lo que permitirá definir y enriquecer los temas o acciones de actualización para el Programa Anual de Actualización y Capacitación 2021.

## Factor 1. Datos generales

En este apartado se recopila la información de los participantes en cuanto a edad, género, nivel de estudios, entre otros aspectos que nos permiten ubicar y describir la muestra poblacional, la cual estuvo conformada por 132 participantes.

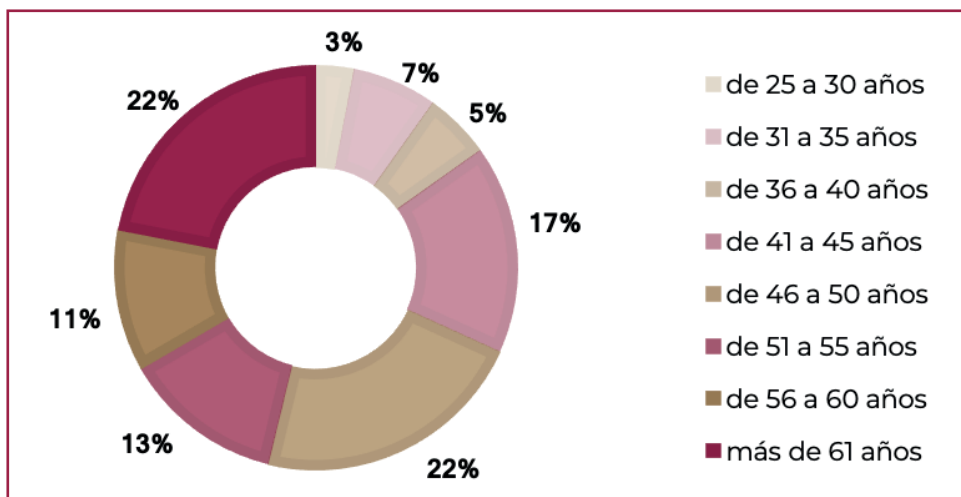
### 1.1 ¿Cuál es su género?

El 64 % de la muestra que participó fueron mujeres, mientras que el 36 % estuvo representado por hombres.



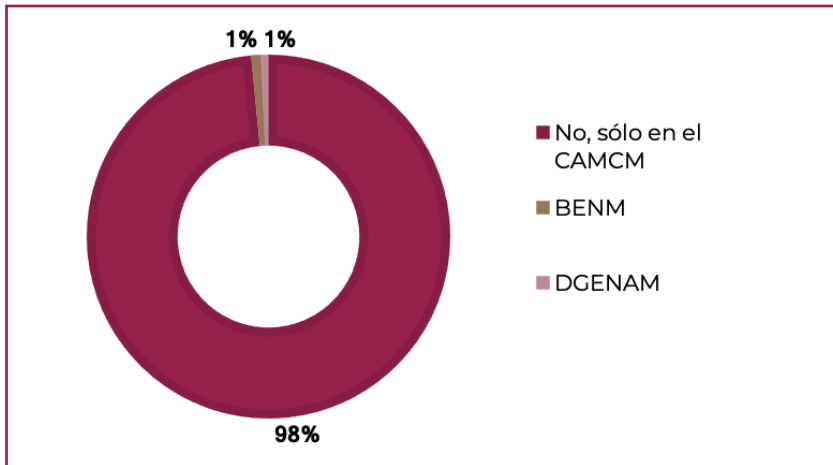
### 1.2 Seleccione entre los siguientes rangos aquel que contemple su edad.

El 74 % de los participantes, tienen entre 41 y más de 61 años, de los cuales, el grupo mayor se concentra en el rango de 46 a 50 años y más de 61 de años (22 % en ambos), seguido por los rangos de 41 a 45 años (17 %) y de 51 a 55 años de edad (13 %).



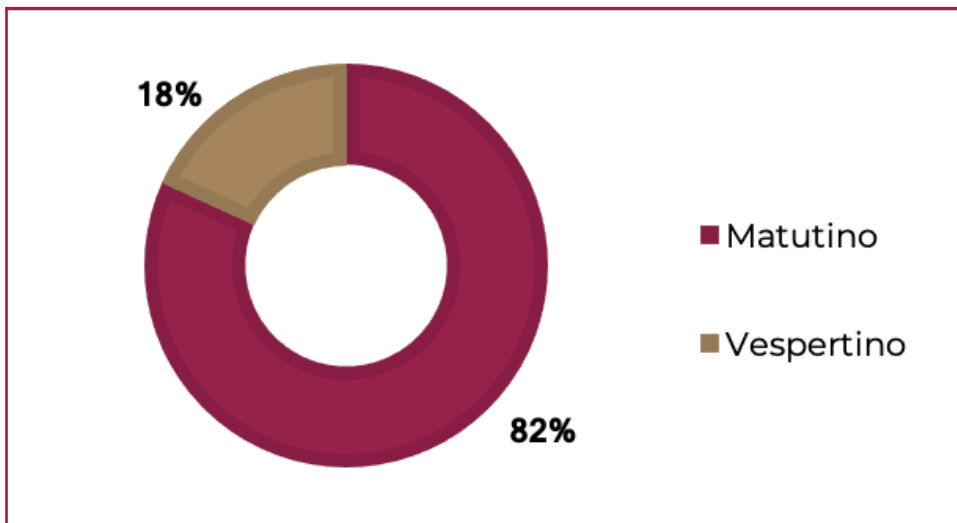
### 1.3 ¿Presta sus servicios en alguna otra área del Subsistema de Educación Normal?

El 98 % de los docentes labora en la CAMCM, solamente el 2 % refirió laborar en el área central de la DGENAM y en la BENM.



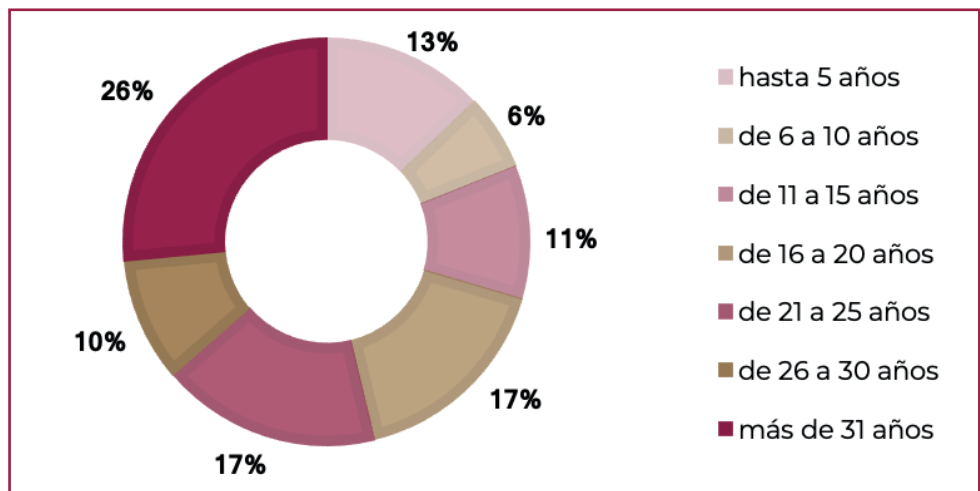
### 1.4 Turno de adscripción.

El 82 % de la población participante labora en el turno matutino y el 18 % en el vespertino.



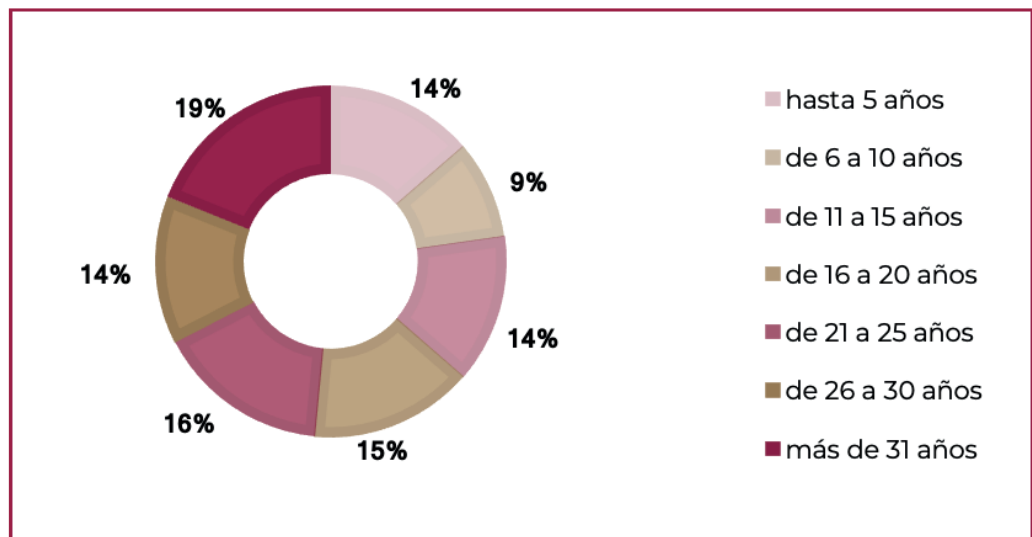
### 1.5 Antigüedad en el servicio de cualquier nivel del subsistema educativo nacional.

Los resultados muestran una planta docente con diversos rangos de antigüedad en el Servicio Educativo en diversos subsistemas, el mayor porcentaje se concentra en el rango de más de 31 años de antigüedad (27 %), seguido por los rangos de 16 a 20 años y de 21 a 25 años (17 % cada uno) y de entre 11 a 15 años de antigüedad (11 %).



### 1.6 Años de servicio en el Subsistema de Educación Normal.

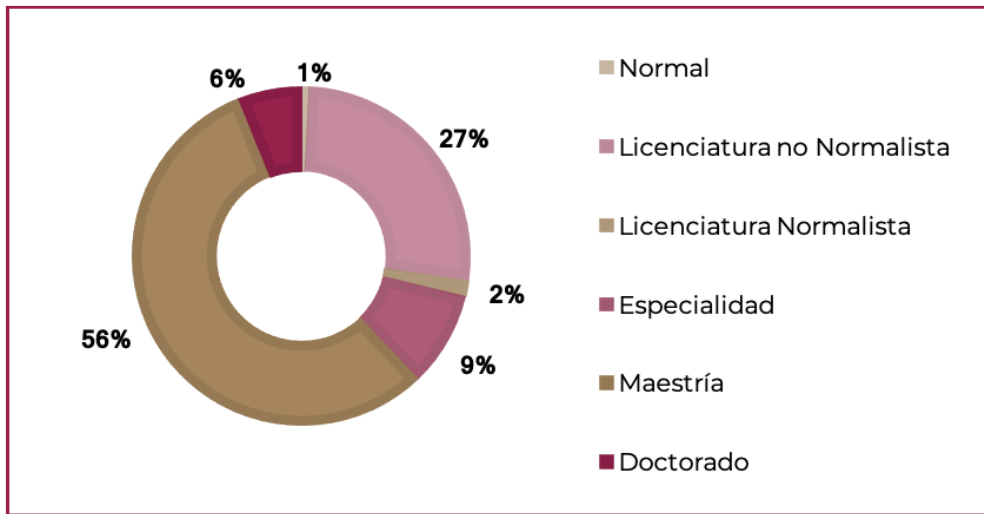
De manera específica, en la prestación de servicio en el Subsistema de Educación Normal, el mayor porcentaje se concentró en el rango de más de 31 años de servicio (19 %), seguido por el rango de 21 a 25 años (16 %) y de entre 16 a 20 años (15 %).





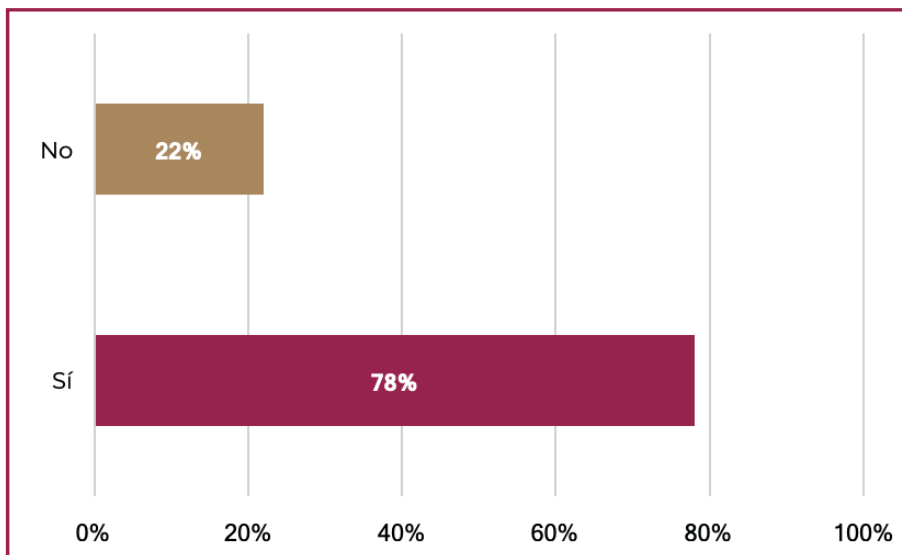
### 1.7 Indique su máximo grado de estudios.

El 71 % del total de los participantes cuenta con estudios de posgrado (Especialidad, Maestría o Doctorado), de los cuales, la mayoría cuenta con estudios de Maestría (56 %), seguido por docentes con estudios de Licenciatura no Normalista (27 %).



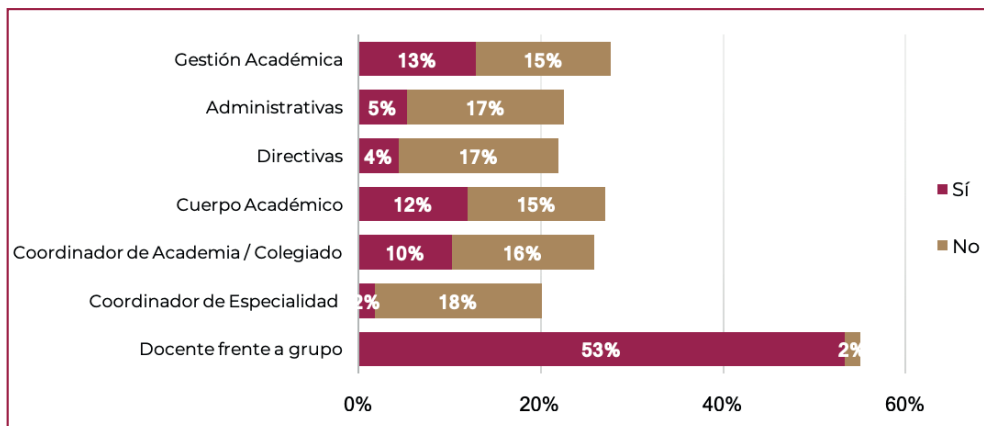
### 1.8 ¿Cuenta usted con formación inicial o continua para la docencia?

El 78 % de los participantes, cuenta con formación inicial o continua para la docencia.



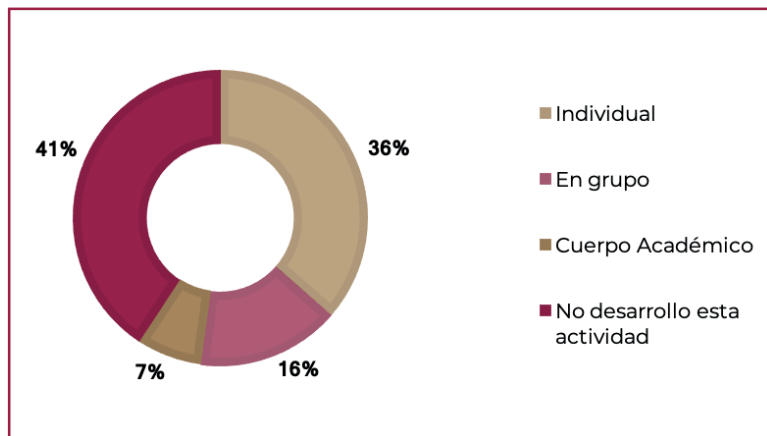
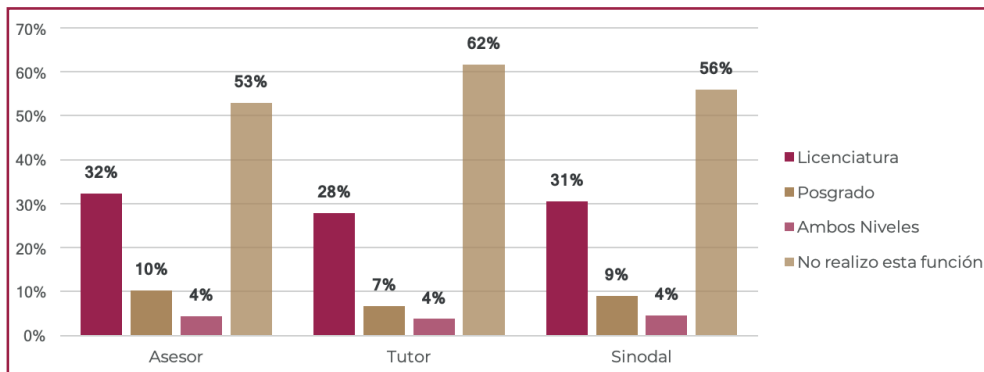
### 1.9 De las siguientes opciones indique cuál es su función.

La mayoría de los participantes (53 %) se desempeñan como Docente frente a grupo, el 13 % en la Gestión Académica y el 12 % realizan funciones en Cuerpo Académico.



#### 1.9.1 Funciones académicas orientadas al proceso de titulación de los estudiantes.

En cuanto a la función de Asesor, Tutor y Sinodal, los participantes reportaron que en el grado de Licenciatura el 32 % realiza la función de Asesor, seguido con un 31 % como Sinodal y el 28 % como Tutor, por otra parte de manera general un 26 % realiza alguna de estas funciones en Posgrado.



#### 1.9.2 Docentes que realizan investigación educativa en diferentes modalidades.

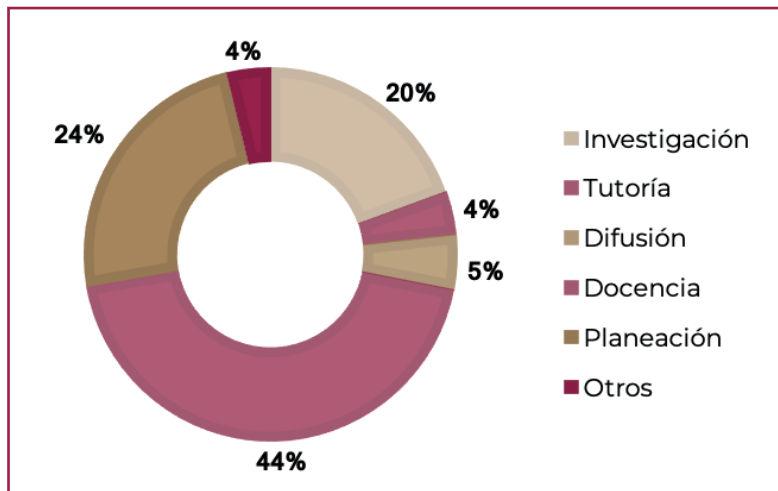
El 52 % de los encuestados mencionó que realiza actividades de investigación, ya sea de manera individual (36 %) y grupal (16%).

## Factor 2. Actividades pedagógicas: proceso enseñanza-aprendizaje

Los indicadores contemplados en este factor refieren a aquellos temas que se relacionan a la práctica docente, su alcance y áreas de oportunidad, derivadas de sus competencias, habilidades y prácticas, así como del acompañamiento pedagógico hacia los estudiantes.

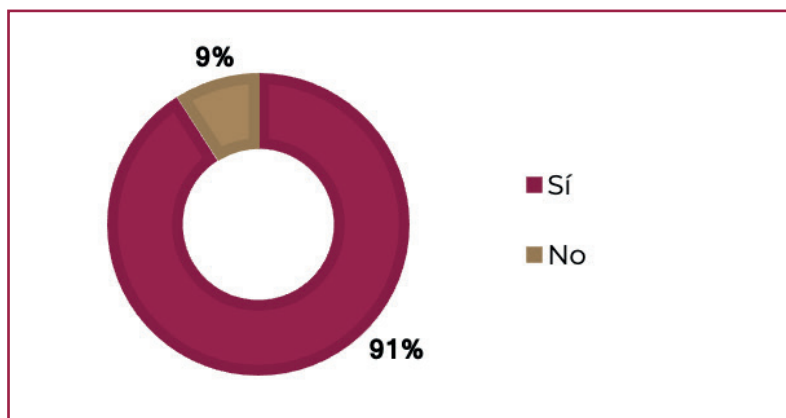
### 2.1 ¿En qué área impactaron los cursos que tomó para fortalecer sus funciones sustantivas?

Los participantes respondieron que la capacitación recibida en 2019 impactó de manera favorable en sus funciones, particularmente en la práctica docente (44 %), seguido por planeación (24 %) y en investigación con un 20 %.



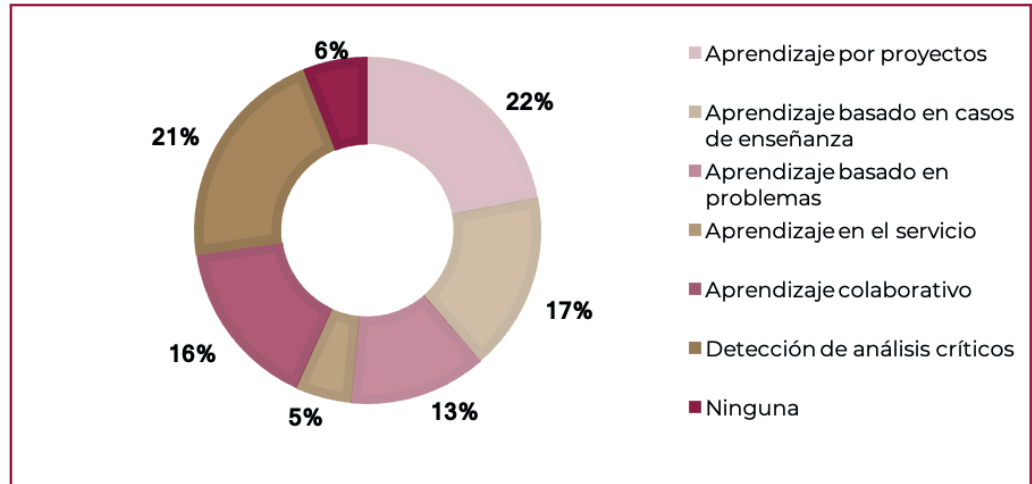
### 2.2 ¿Requiere actualización sobre alguna metodología para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes?

El 91 % de los participantes refiere la necesidad de participar en estrategias de actualización y capacitación para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes.



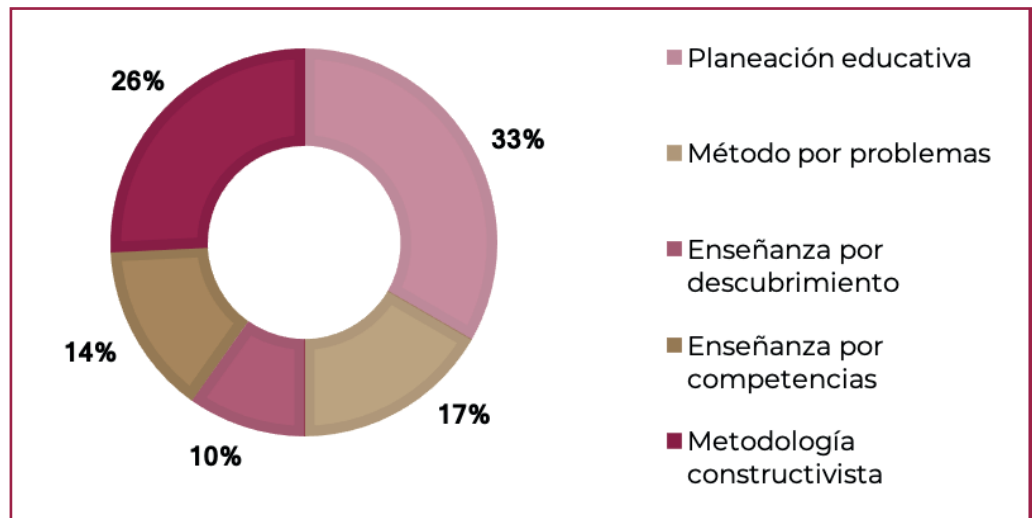
### 2.2.1 Elija una de las siguientes metodologías para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Los participantes tienen interés por actualizarse, principalmente en los temas de Aprendizaje por proyectos (22 %), Detección de análisis críticos con un 21 % y Aprendizaje basado en casos de enseñanza (17 %).



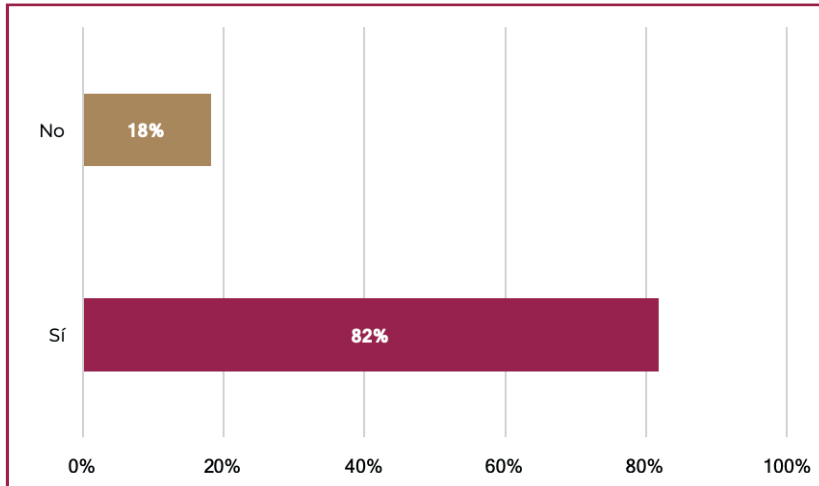
### 2.3 Indique uno de los ámbitos del proceso enseñanza aprendizaje en el que desea recibir actualización:

Los principales ámbitos que los participantes mencionaron como mayor necesidad de actualización fueron, la Planeación educativa (33 %), la Metodología constructivista (26 %), seguido por el Método por problemas (17 %).



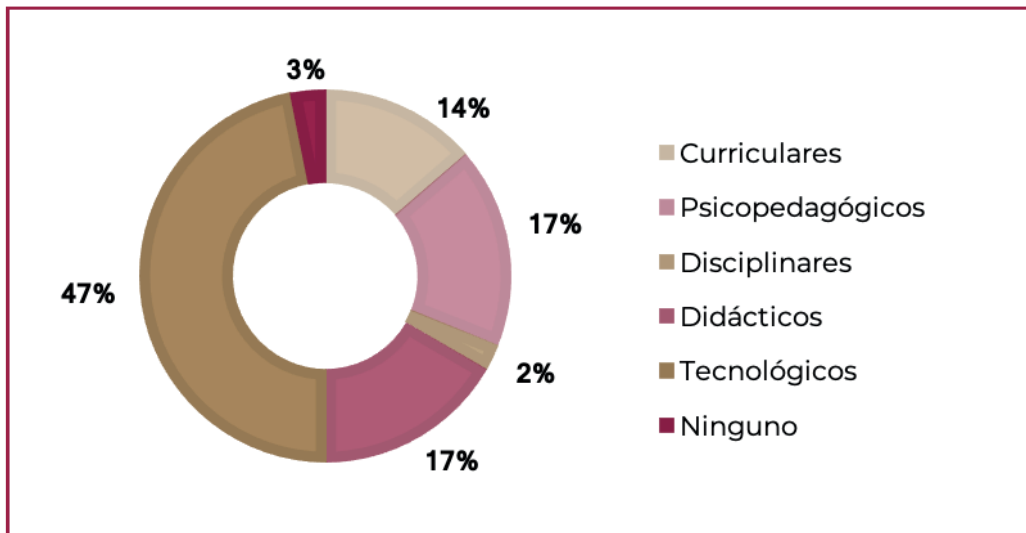
## 2.4 Considera que para diseñar su planeación de acuerdo con los enfoques vigentes requiere actualización:

El 82 % de los participantes indicaron la necesidad de recibir actualización para diseñar su planeación, con base en los enfoques educativos vigentes.



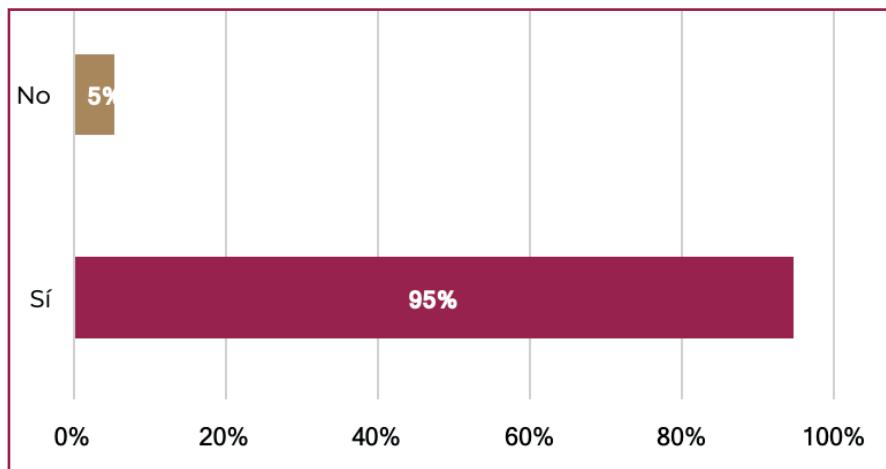
### 2.4.1 Desde el punto del enfoque que viene aplicando, señale uno de los aspectos en los que requiere actualización:

Los aspectos que los participantes asumieron que requieren actualización, se encuentran los Tecnológicos (47 %), seguido por los Didácticos y Psicopedagógicos (17 % en ambos).



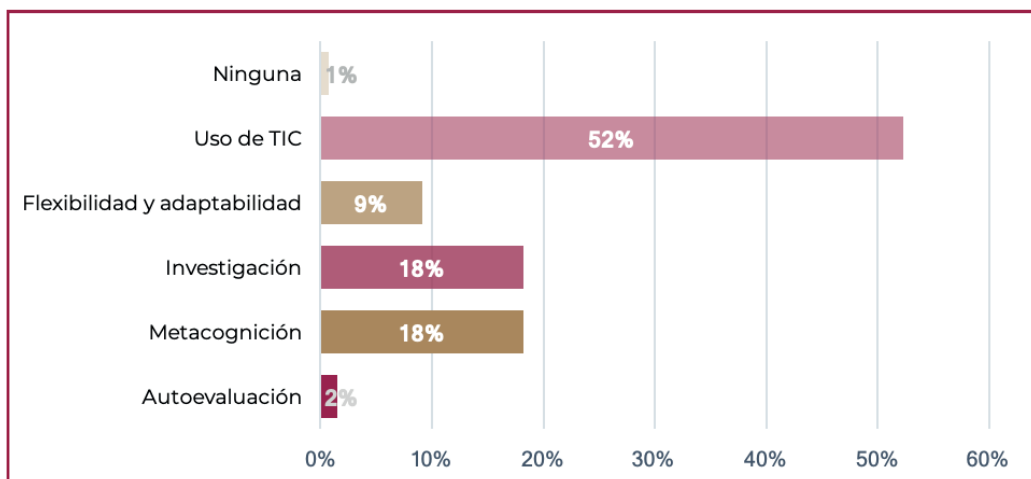
### 2.5 Considera que requiere fortalecer la actualización con respecto a su práctica docente, la cual le permita innovar e impulsar el desarrollo de competencias de los estudiantes:

Con respecto a su práctica docente, el 95 % de docentes menciona que requiere actualizarse para desarrollar estrategias que permitan innovar e impulsar el desarrollo de competencias de los estudiantes.



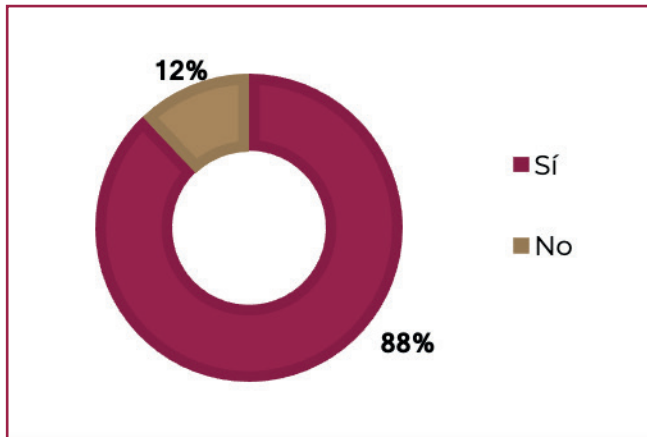
#### 2.5.1 Elija una de las siguientes opciones que pueda fortalecer su práctica docente para que sea innovadora:

El 52 % de los participantes requieren capacitarse en el uso de TIC, seguido por los procesos de Metacognición e Investigación (18 % cada uno).



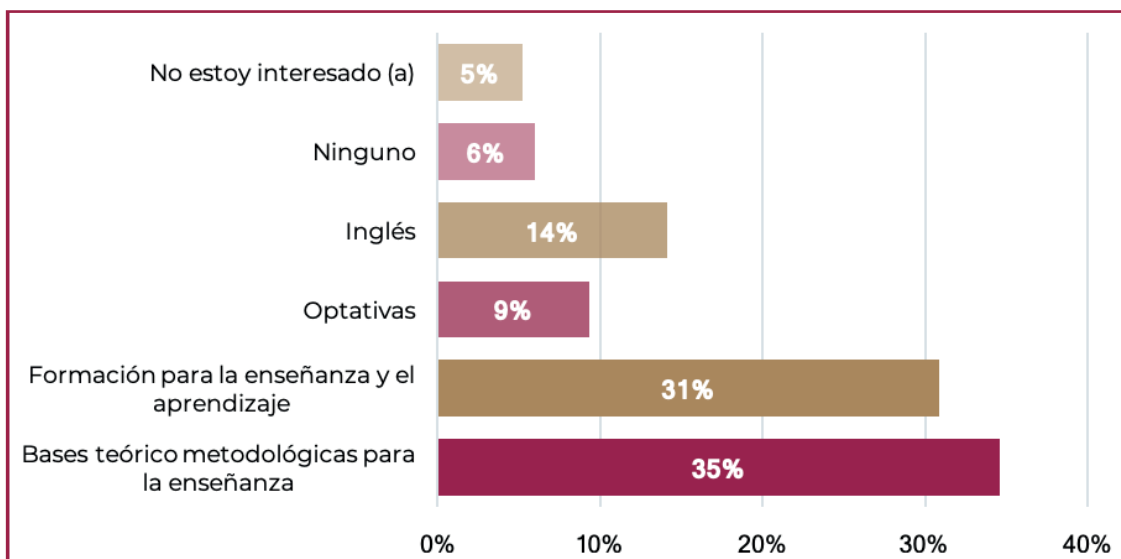
## 2.6 ¿Está interesado en recibir actualización en los Trayectos Formativos?

El 88 % de docentes aceptó su interés por recibir actualización sobre los trayectos formativos.



### 2.6.1 Seleccione en cuál de los Trayectos Formativos requiere actualización.

En el marco de la implementación del plan de estudios 2018, los docentes externaron su necesidad de actualización en los trayectos formativos de: Bases teórico-metodológicas para la enseñanza (35 %) y Formación para la enseñanza y el aprendizaje (31 %) principalmente.

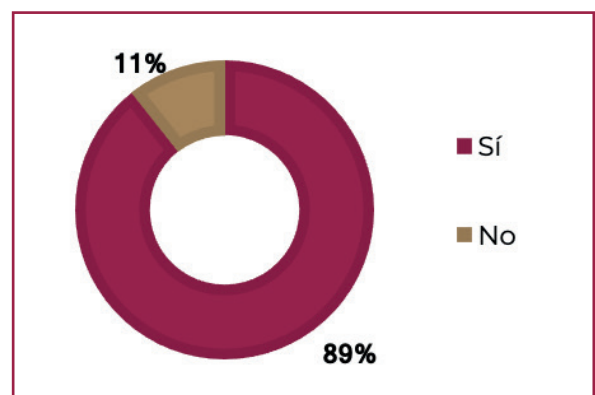


## Factor 3. Educación inclusiva

Uno de los enfoques que considera la educación en la actualidad es atender la inclusión, vista como el proceso para identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, con el fin de reducir la exclusión en la educación.

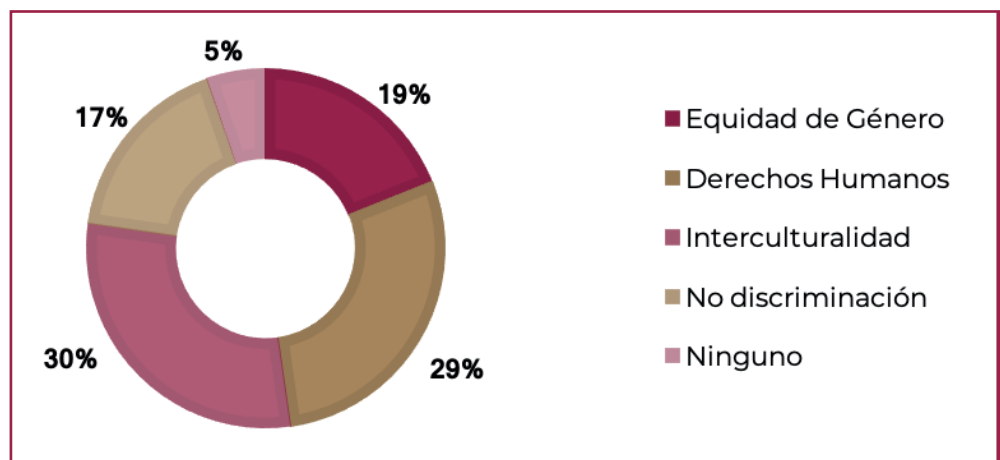
### 3.1 ¿Considera que requiere actualizarse en el conocimiento y la aplicación de diferentes metodologías en el aula que favorezcan la educación inclusiva?

El 89 % de los participantes considera que requiere actualizarse en el conocimiento y la aplicación de diferentes metodologías que favorezcan la educación inclusiva en el aula.



### 3.1.1 Elija uno de los aspectos para atender la educación inclusiva que considere oportuno para recibir algún tipo de actualización:

Para atender la inclusión, los participantes señalaron la necesidad de actualizarse en la temática de Interculturalidad (30%), seguido por el tema de Derechos Humanos (29%) y Equidad de Género (19%).



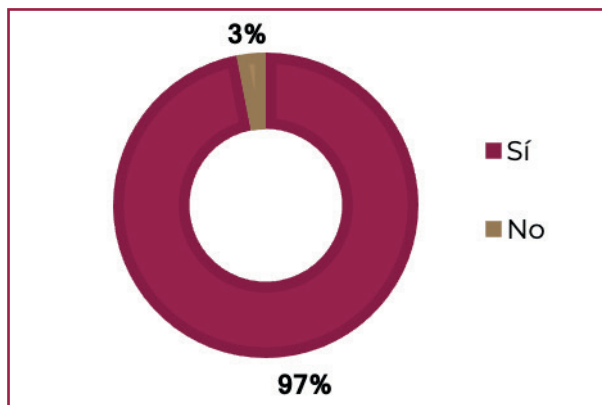


## Factor 4. Gestión educativa centrada en las prácticas docentes

En la gestión educativa se designan las prácticas de conducción, gobernanza y organización de los procesos educativos que, por su problemática, abarcan tanto los procesos escolares como los de la administración educativa y la sociedad en general.

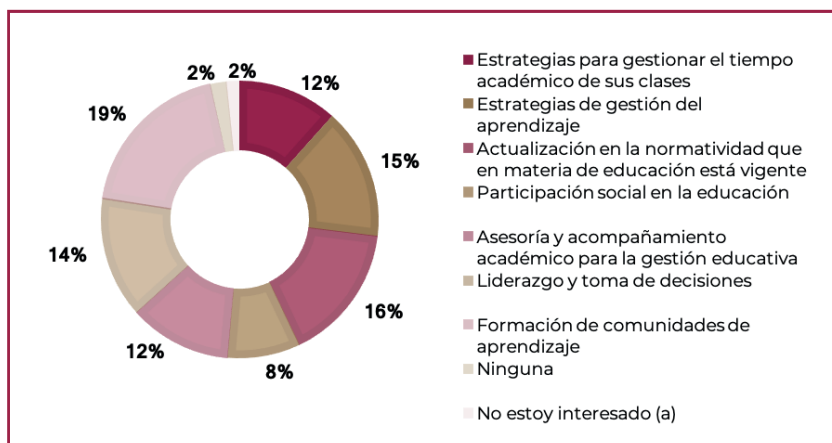
### 4.1 ¿Considera que es importante actualizarse en el conocimiento y la aplicación de diferentes metodologías en el aula para la gestión educativa?

El 97% de los participantes, señalaron la importancia de recibir actualización sobre metodologías para mejorar la Gestión Educativa en el aula.



#### 4.1.1 Elija una o más de las siguientes opciones para atender el tema de la gestión educativa en las que considere oportuno recibir actualización:

Las temáticas de mayor interés para la actualización sobre gestión educativa son: Formación de comunidades de aprendizaje (19%), seguido por Actualización en la normatividad que en materia de educación está vigente (16%) y Estrategias de gestión de aprendizaje (15%).

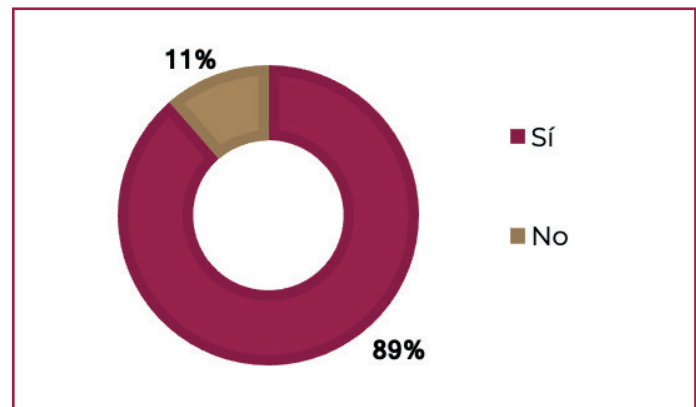


## Factor 5. Evaluación educativa

La evaluación de las competencias requiere la definición de evidencias, así como de los criterios de desempeño que permitan inferir el nivel de logro de los estudiantes.

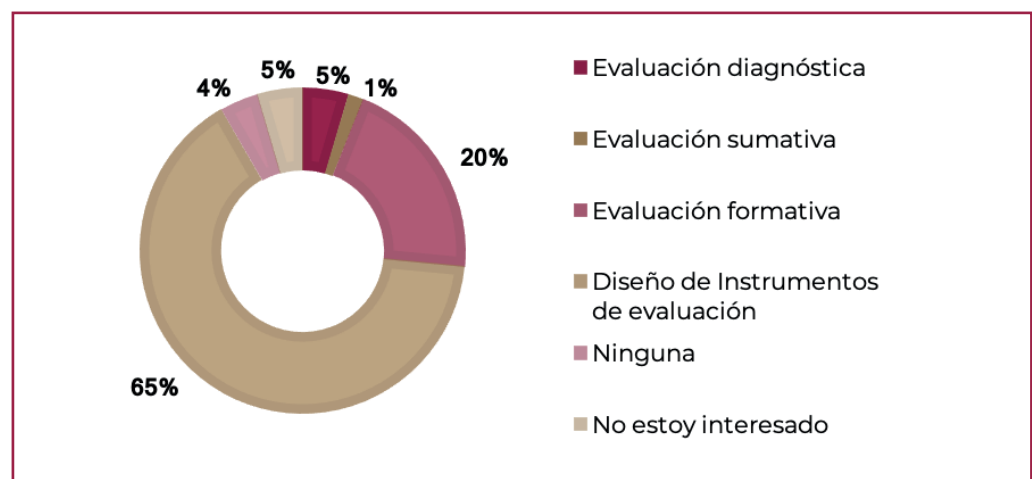
### 5.1 ¿Considera necesario actualizarse con relación a la evaluación educativa, para el mejoramiento de su desempeño docente y de los estudiantes?

El 89 % de los participantes considera necesario actualizarse en aspectos relacionados con el tema de la evaluación educativa.



#### 5.1.1 Elija una de las siguientes opciones en la que considere que requiere actualización o capacitación:

De los aspectos relacionados con el tema de la evaluación educativa, los que fueron considerados como los más necesarios para actualizarse, son los temas relacionados con el Diseño de Instrumentos de evaluación (65 %) y la Evaluación formativa (20 %).

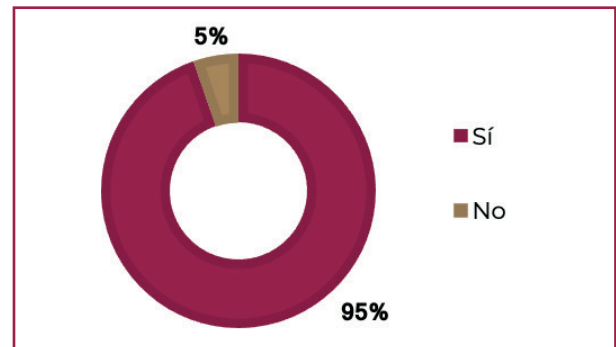


## Factor 6. Investigación educativa

En el ámbito educativo, todo profesional de la docencia vinculado al mundo de las instituciones está llamado a desempeñar un papel clave como investigador de su propia práctica, con la finalidad de que, por un lado, mejore su formación, su desempeño en el aula, escuela y comunidad y por el otro, contribuya al cambio organizacional hacia una transformación sociocultural.

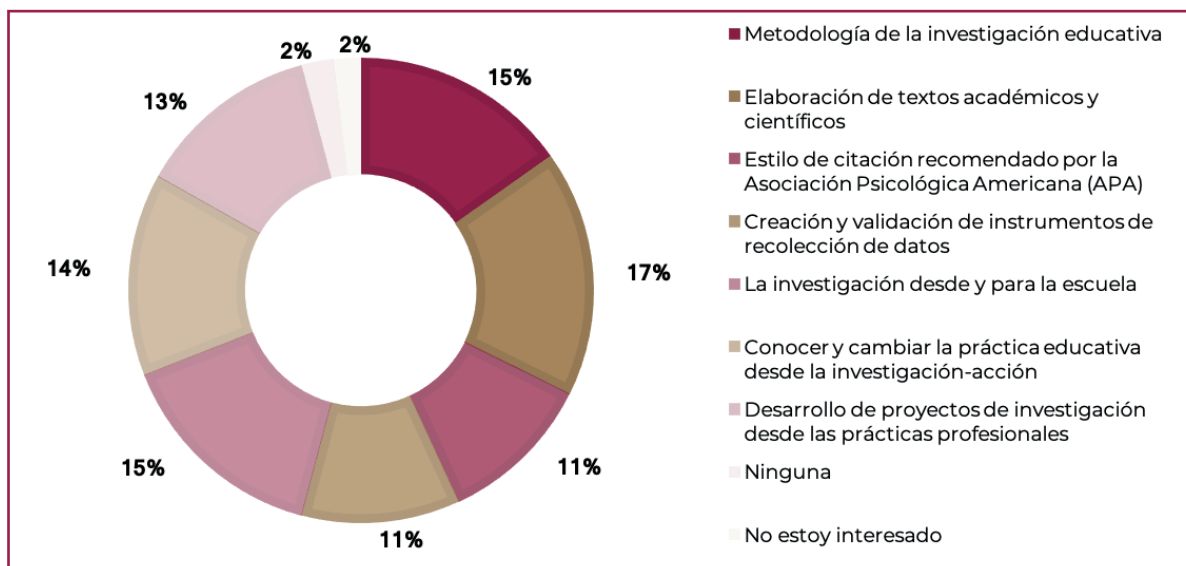
### 6.1 Con base en lo anterior, ¿tiene alguna necesidad de actualización en materia de Investigación Educativa?

El 95 % de los participantes mencionó su interés por participar en estrategias de actualización que les permitan potenciar el desarrollo de la investigación educativa.



### 6.1.1 Elija una o más de las siguientes opciones para atender el tema de la investigación educativa en las que considere oportuno recibir actualización:

Los participantes manifiestan que entre las temáticas de mayor preferencia para actualizarse se encuentran: Elaboración de textos académicos y científicos (17 %), seguidos por la Metodología de la investigación, La investigación desde y para la escuela (15 % cada una) y Conocer y cambiar la práctica educativa desde la investigación-acción (14 %).

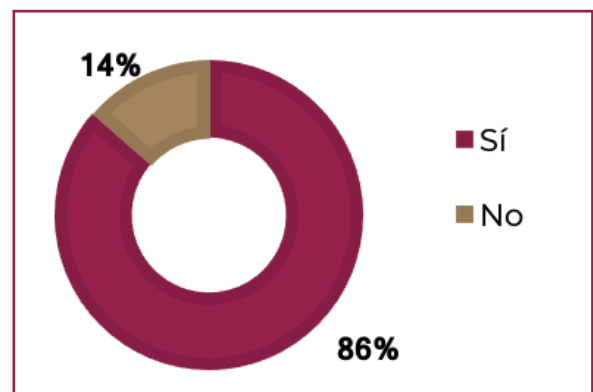


## Factor 7. Inglés

La enseñanza del inglés como lengua extranjera es actualmente indispensable para asegurar la calidad y relevancia de la educación. Los crecientes intercambios en las dinámicas globales han hecho del idioma inglés un puente entre individuos, grupos y países de diversas regiones, que les permite, entre otras cosas, ampliar las fronteras del conocimiento, agilizar el comercio y los intercambios económicos y robustecer al mismo tiempo las comunidades globales de aprendizaje. Lo anterior ha llevado a definir al inglés como la lengua franca del siglo XXI, ya que es el lenguaje comúnmente elegido entre hablantes de diversos orígenes, culturas y lenguas para llevar a cabo diversas actividades académicas y de su vida cotidiana.

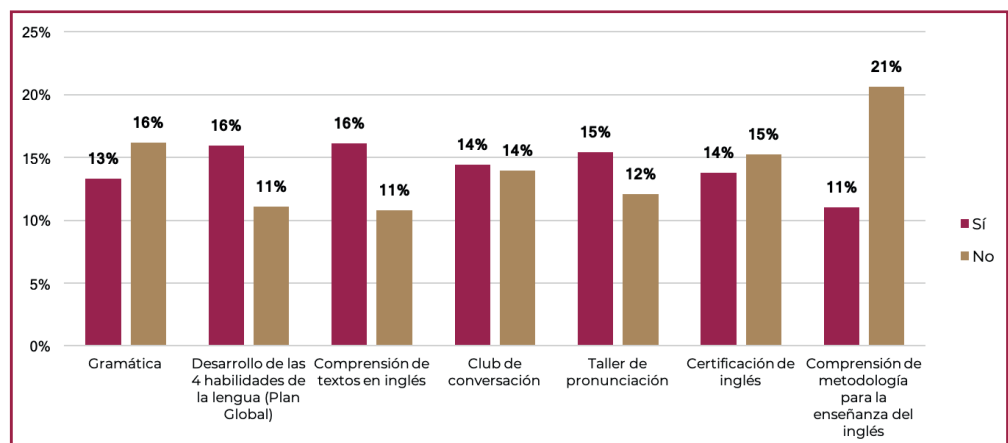
### 7.1 ¿Está interesado en tomar cursos de inglés?

El 86 % de los participantes menciona su interés en tomar cursos de inglés.



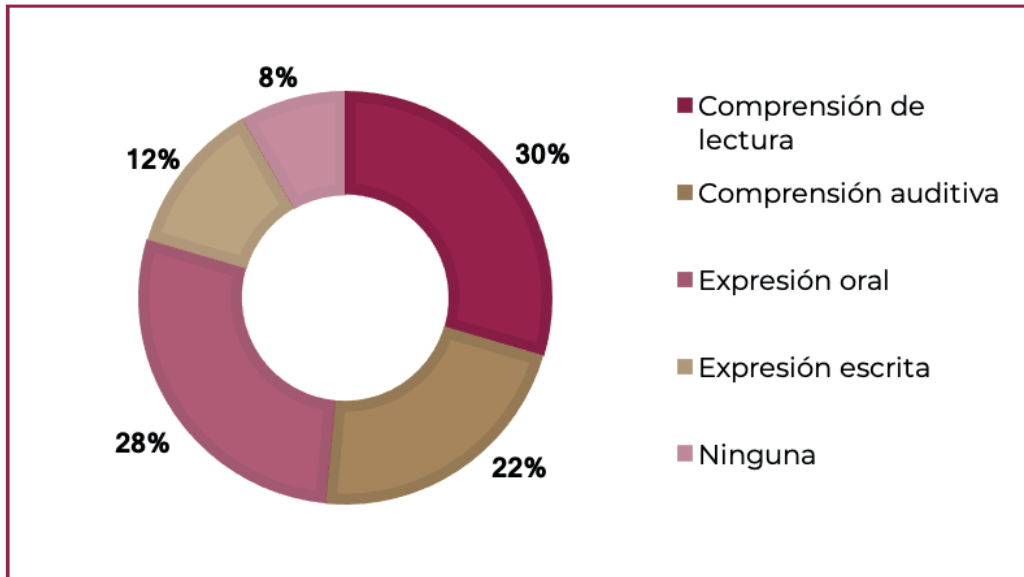
#### 7.1.1 ¿A qué cursos le gustaría asistir?

De los principales temas sobre los cursos de inglés, los participantes se interesaron, en su mayoría, por el Desarrollo de las 4 habilidades de la lengua (Plan Global) y Comprensión de textos en inglés (ambas con el 16 %), seguido de cursos de Taller de pronunciación (15 %).



**7.1.2 A fin de coadyuvar a su desarrollo profesional, seleccione una de las siguientes habilidades lingüísticas que le gustaría mejorar**

Las habilidades más seleccionadas que se requieren mejorar en la lengua inglesa son la Comprensión de lectura (30 %), Expresión oral (28 %) y Comprensión auditiva (22 %).

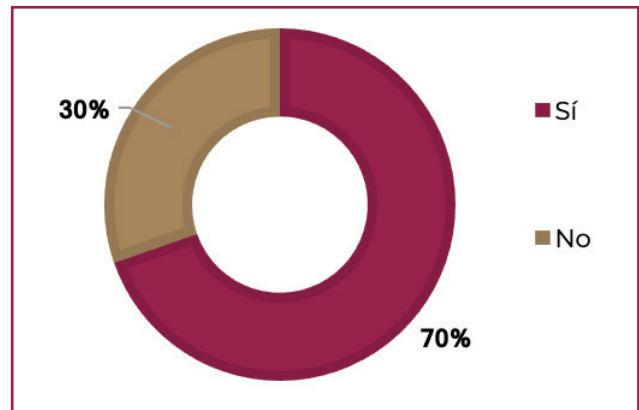


## Factor 8. Tecnologías de la información y la comunicación

Las TIC son herramientas clave para participar en las dinámicas de las sociedades contemporáneas y son valiosas para investigar, resolver problemas, producir materiales y contenidos educativos, expresar ideas e innovar.

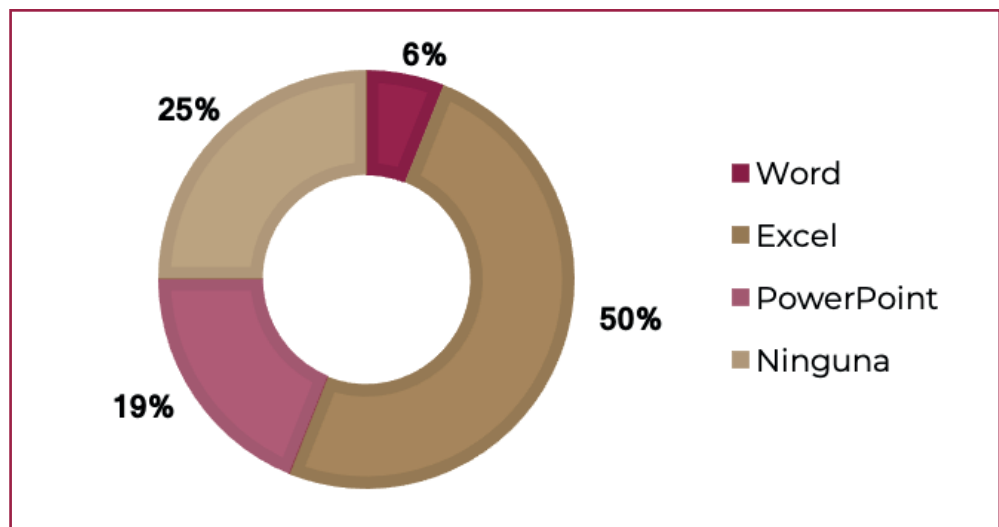
### 8.1 ¿Cuenta con conocimientos, habilidades y destrezas fundamentales que son necesarias para certificarse en ofimática (Word, Excel, PowerPoint)?

El 70 % de los participantes cuenta con conocimientos para certificarse en ofimática.



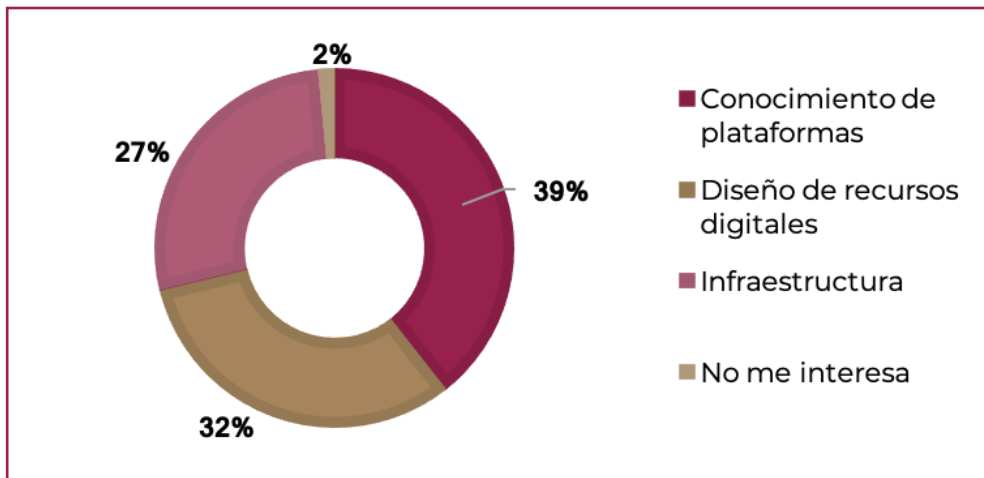
#### 8.1.1 ¿En qué herramienta de ofimática considera que se le debe capacitar para poder certificarse?

El 50 % de los docentes requieren capacitarse en Excel, mientras que en PowerPoint (19 %).



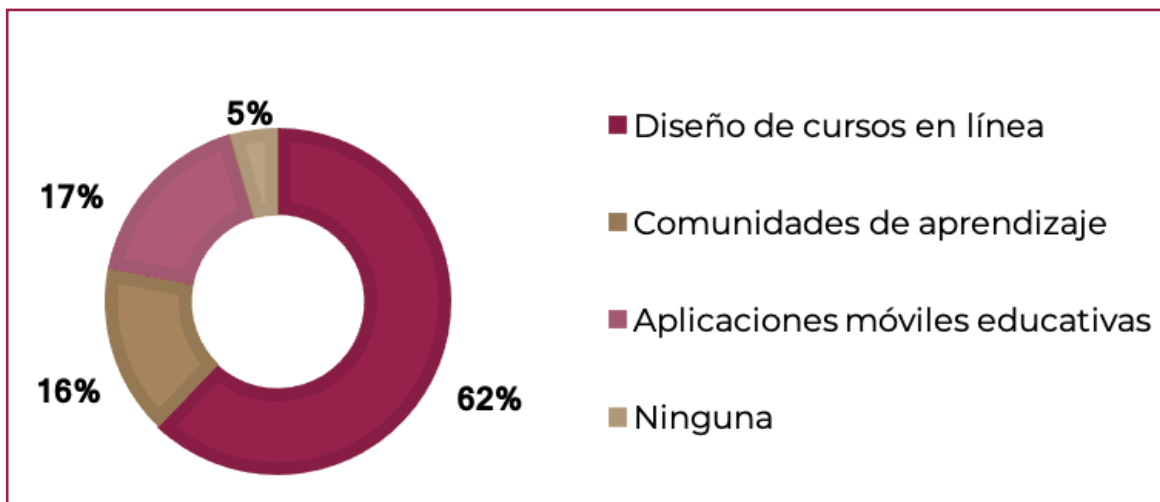
### 8.2 ¿Qué necesitaría para que algunos contenidos de su asignatura se impartieran en línea?

Con el propósito de desarrollar habilidades en línea, los participantes consideran como necesidad de actualización y capacitación recibir cursos relacionados con los temas de Conocimiento de plataformas (39 %), en el diseño de cursos digitales (32 %) y sobre Infraestructura (27 %).



### 8.3 ¿Qué temática le gustaría abordar a través del uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje?

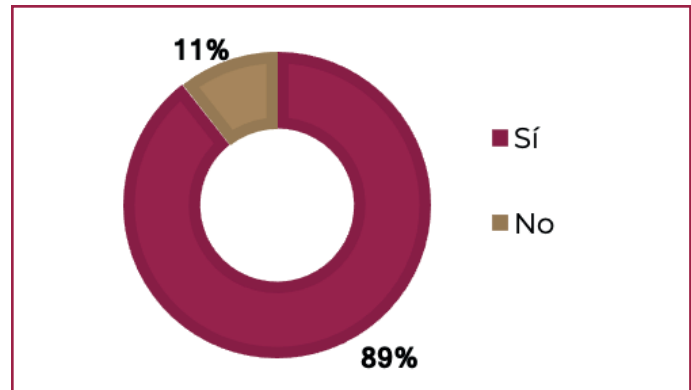
Con respecto al uso de tecnologías de información y comunicación en el contexto de la práctica docente, el 62 % de los participantes expresó su interés por el Diseño en cursos en línea; el 17 % por las Aplicaciones móviles educativas y el 16 % por Comunidades de aprendizaje.



## • Específicas. CAMCM

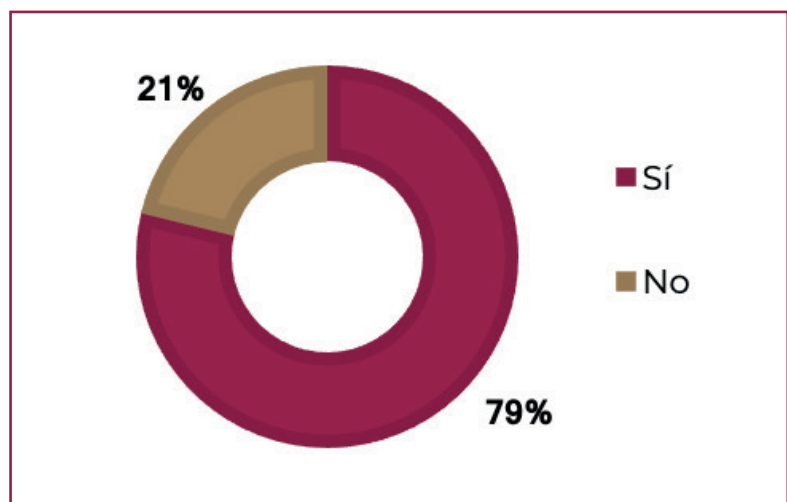
### 9.1 ¿Considera que requiere actualización para aspectos clave de la enseñanza?

El 89 % de los participantes considera que requiere actualización en los aspectos claves para transmitir a los alumnos.



### 9.1.1 ¿Requiere conocimientos en aspectos de la Andragogía?

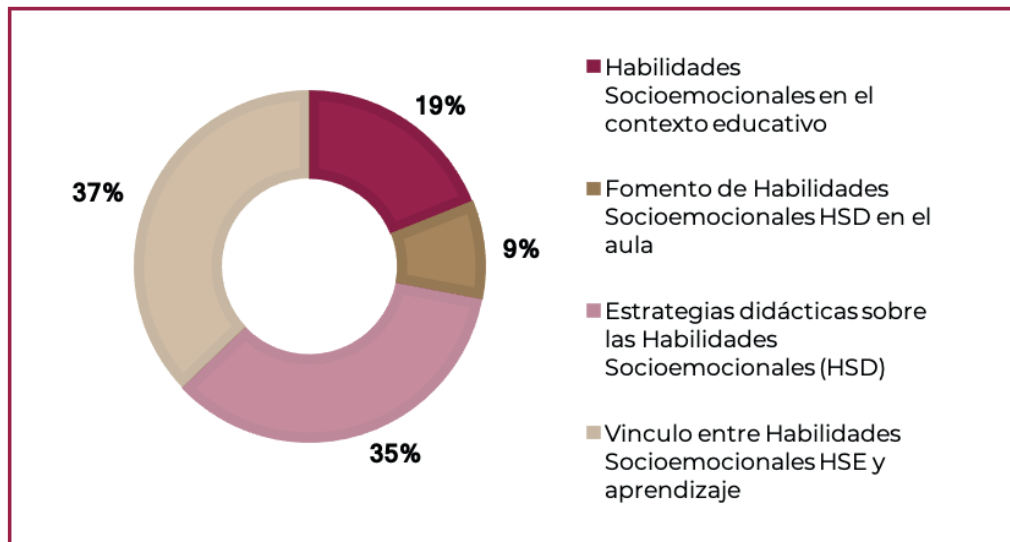
El 79 % de los participantes requiere actualización y capacitación en aspectos de la Andragogía para el desarrollo pedagógico del alumno.





### 9.1.2 ¿Qué necesitaría para que algunos contenidos de su asignatura se impartieran en línea?

El 37 % de los participantes considera la importancia que exista una relación en el Vínculo entre Habilidades Socioemocionales (HSE) y aprendizaje, mientras tanto el 35 % en las Estrategias didácticas sobre las Habilidades.



## • Específicas. CAMCM

Factor	Temática
<b>2. Actividades pedagógicas: proceso enseñanza-aprendizaje</b>	
2.1 Áreas en las que impactaron los cursos tomados para fortalecer sus funciones sustantivas	Docencia
	Planeación
	Investigación
2.2.1 Metodologías para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes	Aprendizaje por proyectos
	Detección de análisis críticos
2.3 Ámbitos del proceso enseñanza - aprendizaje	Planeación educativa
	Metodología constructivista
	Método por problemas
2.4.1 Aspectos en los que requiere actualización	Tecnológicos
2.5.1 Fortalecimiento para la innovación de la práctica docente	Uso de TIC
	Metacognición
	Investigación
2.6.1 Estrategias de actualización para Trayectos Formativos	Bases teórico metodológicas para la enseñanza
	Formación para la enseñanza y el aprendizaje
<b>3. Educación inclusiva</b>	
3.1.1 Aspectos para atender la educación inclusiva	Interculturalidad
	Derechos Humanos
	Equidad de Género
<b>4. Gestión educativa centrada en las prácticas docentes</b>	
4.1.1 Temas sobre gestión educativa enfocados a la práctica docente	Formación de comunidades de aprendizaje
	Actualización en la normatividad que en materia de educación está vigente
<b>5. Evaluación educativa</b>	
5.1.1 Temas de evaluación educativa para fortalecer el desempeño docente y de los estudiantes	Diseño de Instrumentos de evaluación
	Evaluación formativa

## 6. Investigación educativa

6.1.1 Temas sobre la investigación educativa	Elaboración de textos académicos y científicos
	Metodología de la investigación educativa
	La investigación desde y para la escuela

## 7. Inglés

7.1.1 Temas para fortalecer el uso del idioma inglés	Desarrollo de las 4 habilidades de la lengua (Plan Global)
	Comprensión de textos en inglés
7.2 Habilidades lingüísticas para la mejora del idioma inglés	Comprensión de lectura
	Expresión oral
	Comprensión auditiva

## 8. Tecnologías de la Información y la Comunicación

8.1.1 Capacidad para certificación en ofimática	Excel
8.2 Contenidos para la impartición de asignaturas en línea	Conocimiento de plataformas
	Diseño de recursos digitales
8.3 Herramientas para el uso de un entorno virtual de aprendizaje	Diseño de cursos en línea
	Aplicaciones móviles educativas

Secretaría de Educación Pública  
Esteban Moctezuma Barragán

Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México  
Luis Humberto Fernández Fuentes

Dirección General de Educación  
Normal y Actualización del Magisterio  
María Luisa Gordillo Díaz

Dirección de Desarrollo Profesional  
Janine Romero Ávila

Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños  
Alicia Luna Rodríguez

Benemérita Escuela Nacional de Maestros  
María Guadalupe Ugalde Mancera

Escuela Normal Superior de México  
Mercedes Takagui Carbajo

Esuela Superior de Educación Física  
Hilda Berenice Aguayo Rousell

Escuela Normal de Especialización  
"Dr. Roberto Solís Quiroga"  
María de Lourdes Gálvez Flores

Centro de Actualización del Magisterio  
en la Ciudad de México  
Josefina Pérez Osorio