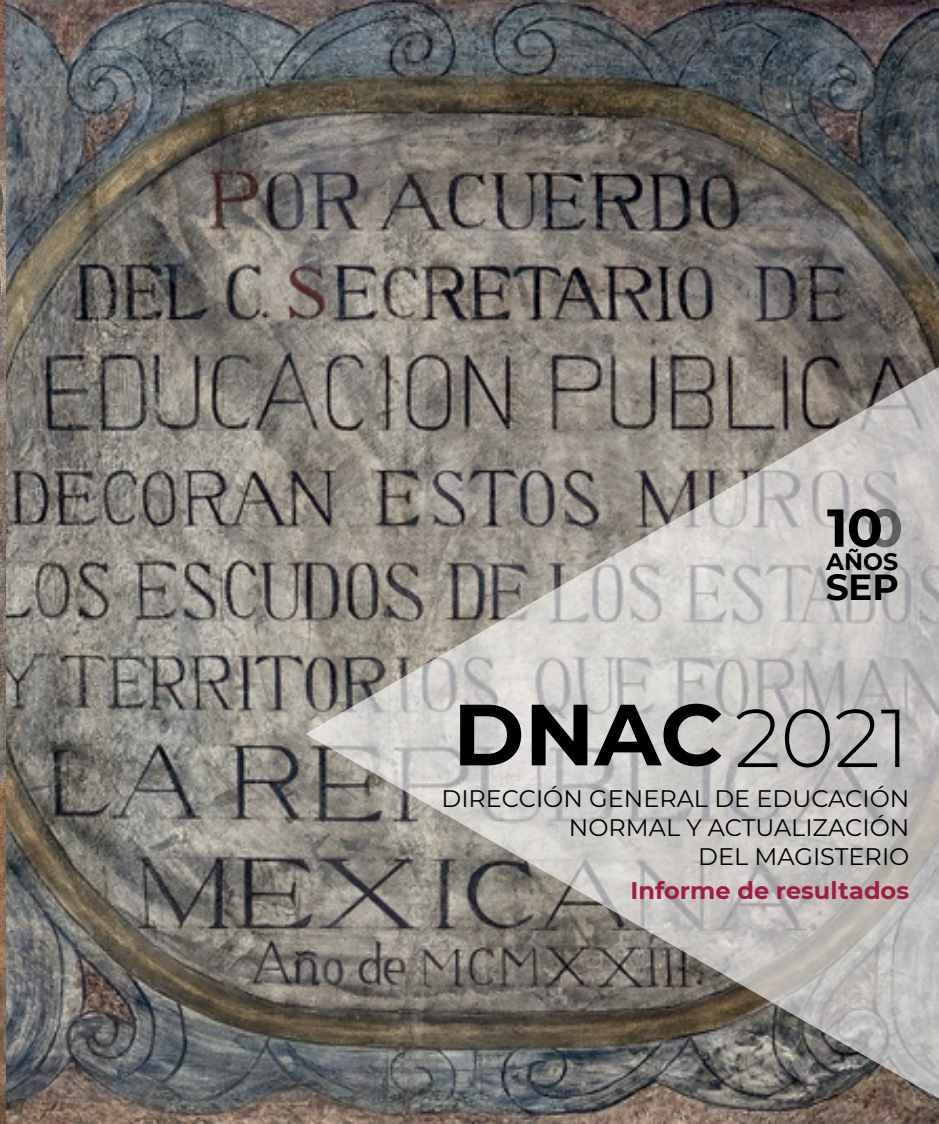




Inscripción y escudos de estados, ayudantes de Diego Rivera, 1923.



**100**  
AÑOS  
SEP

# DNAC 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
NORMAL Y ACTUALIZACIÓN  
DEL MAGISTERIO

**Informe de resultados**



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF** Ciudad **MÉXICO**  
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

# MEXICO



## Introducción

En el marco del Sistema Permanente de Actualización y Formación Continua para Docentes y Directivos de Educación Básica y Normal en la Ciudad de México (SPAFC), la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio (DGENAM) realizó del 6 al 10 de diciembre de 2021, el ejercicio anual para la Detección de Necesidades de Actualización y Capacitación (DNAC).

La DNAC es un proceso sistemático de recopilación y análisis de información, cuyo propósito es identificar los requerimientos de actualización y capacitación de docentes y directivos de educación normal, en aspectos relacionados con el desempeño académico y de gestión.

Previo a la implementación del instrumento y la recopilación de información, se llevó a cabo la revisión al instrumento por parte de las cinco escuelas normales, del Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México (CAMCM) y de las áreas académicas de oficinas centrales y, como producto de ello, algunos ítems se modificaron y se integraron temas de actualidad que reflejan de alguna manera, las necesidades identificadas por las y los propios docentes a lo largo de la experiencia de trabajo a distancia durante el confinamiento.

La DNAC es el insumo principal para la elaboración del Programa Anual de Actualización y Capacitación (PAAC) de cada una de las escuelas normales, del CAMCM y del área central, el cual permite focalizar esfuerzos en aquellas temáticas identificadas por medio de la opinión de los docentes y directivos, de manera prioritaria.

En el informe de resultados de la DNAC, se realizó una comparación entre los años 2019 y 2021 con el propósito de identificar los temas que han sido recurrentes en este periodo de tiempo y aquellos cuya elección ha sufrido modificaciones. En este sentido, los resultados de la DNAC 2021 muestran casos de disminución en la selección de algunos temas de las necesidades de actualización y capacitación, lo que evidencia que han sido atendidas dichas necesidades de manera paulatina; asimismo, algunos otros temas muestran un incremento de sus necesidades, lo que sugiere atender dichos requerimientos.

Finalmente, se muestra preferencia de las y los participantes en los temas prácticos sobre los teóricos, ambos casos derivados, tal vez, de las acciones de formación implementadas, tanto por las escuelas normales, como por el CAMCM y la DGENAM.

Los resultados de la DNAC 2021 se presentan a través de 35 reactivos distribuidos en 8 factores generales para todas las escuelas normales, el CAMCM y el área central de la DGENAM y un factor, de aspectos específicos para cada uno de ellos.

# OAXACA



CAMPECHE



Los 9 factores se describen a continuación:

► **Factor 1. Datos generales**

Se presenta información para identificar las características generales de la población muestral conformada por las y los docentes participantes, tal como edad, sexo, nivel de estudios, función desempeñada, entre otros.

► **Factor 2. Actividades pedagógicas: proceso enseñanza-aprendizaje**

A través de temas como fortalecimiento de funciones sustantivas, metodologías para el desarrollo del proceso de aprendizaje, estrategias de enseñanza, práctica docente y trayectos formativos, se presentan actividades que llevan a cabo las y los docentes durante el desarrollo de sus clases.

► **Factor 3. Educación inclusiva**

Se presentan preferencias de las y los docentes participantes sobre temas tales como equidad de género, derechos humanos, interculturalidad, no discriminación, entre otros, que la educación debe considerar para reconocer la diversidad de las y los estudiantes con el fin de integrarlos a las prácticas educativas para contribuir al desarrollo de una sociedad inclusiva.

► **Factor 4. Gestión educativa centrada en las prácticas docentes**

Se presentan preferencias de las y los docentes participantes sobre temas para el desarrollo de la gestión educativa, tales como estrategias de gestión del aprendizaje, normatividad, participación social, entre otros, necesarios para enriquecer los procesos pedagógicos considerando el contexto de la institución.

► **Factor 5. Evaluación educativa**

Se explora el dominio que las y los docentes participantes perciben sobre aspectos relacionados con el proceso de evaluación educativa relacionados con el diseño e implementación de instrumentos y estrategias en la promoción de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

BAJA CALIFORNIA



## ► Factor 6. Investigación educativa

En el contexto de los Criterios Técnicos para el Funcionamiento y Desarrollo de Investigación en las Escuelas Normales Públicas y Centro de Actualización, se abordan temas sobre Líneas de Generación o Aplicación Innovadora del Conocimiento (LGAC), así como aspectos relacionados con el proceso de investigación.

## ► Factor 7. Inglés

Se abordan, para las y los docentes participantes, los temas relacionados con el nivel y certificación de dominio del inglés, en el contexto del Marco Común Europeo de Referencia para Idiomas (MCER). Lo anterior debido a que el inglés es el idioma comúnmente elegido entre los profesionistas para el desarrollo de diversas actividades académicas, incluida la redacción de textos científicos.

## ► Factor 8. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Se abordan temas relacionados con el nivel de dominio percibido por las y los docentes participantes en el manejo de diversas herramientas tecnológicas y su integración a las funciones educativas y de gestión.

## ► Factor 9. Específicas por escuela

Se presentan resultados de las preguntas formuladas por cada una de las escuelas normales y del CAMCM, para indagar en aspectos de actualización y capacitación de interés específico relacionados con la operación de su oferta curricular.

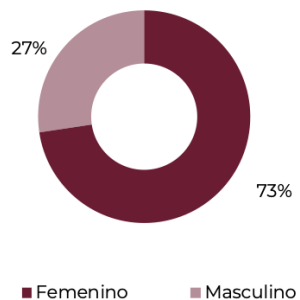
A continuación, se presenta el cuadro comparativo de la participación de los docentes de la DGENAM en la DNAC en el periodo 2019-2021:

### Detección de Necesidades de Actualización y Capacitación (DNAC) Comparativo 2019 - 2021

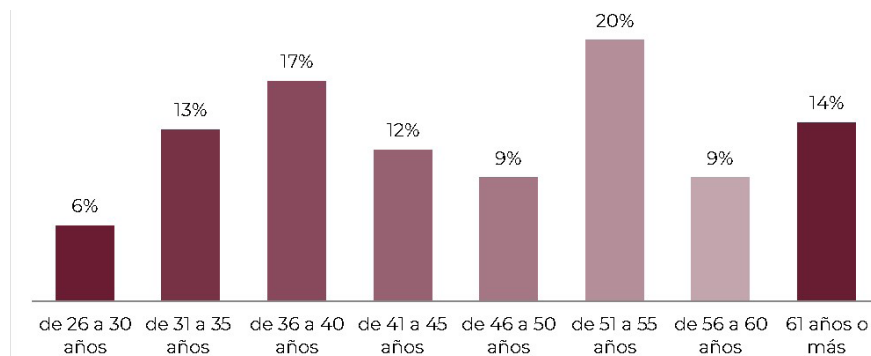
Centro de trabajo	2019			2020			Diferencia 2019-2020		2021			Diferencia 2020-2021	
	Docentes adscritos	Docentes participantes	Porcentaje %	Docentes adscritos	Docentes participantes	Porcentaje %	#	%	Docentes adscritos	Docentes participantes	Porcentaje %	#	%
DGENAM	315	115	36.5%	255	175	68.6%	60	34.3%	255	190	74.5%	15	7.9%

## ► Factor 1. Datos generales

### 1. ¿Cuál es su sexo?

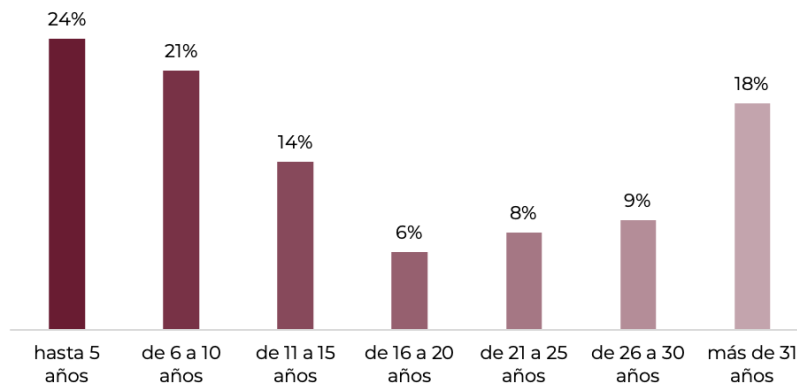


### 2. Seleccione entre los siguientes rangos, aquel que contemple su edad

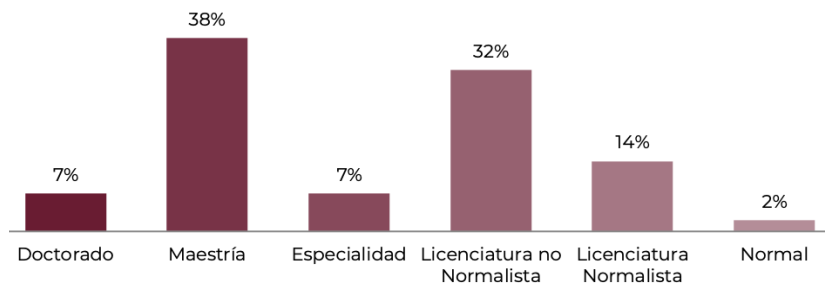


**Nota:** en el rango de menos de 25 años de edad existe un participante

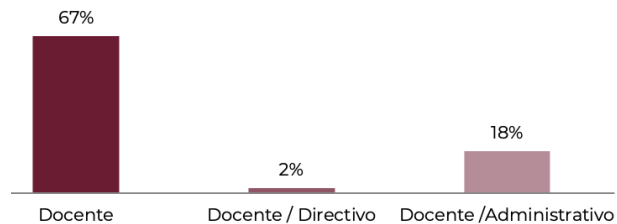
### 3. Años de servicio en el Subsistema de Educación Normal



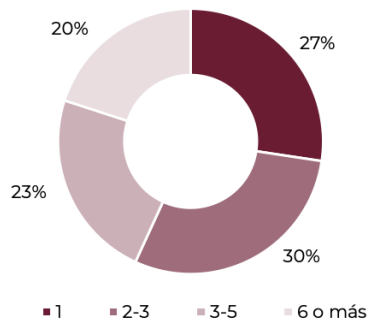
4. Indique su grado máximo de estudios:



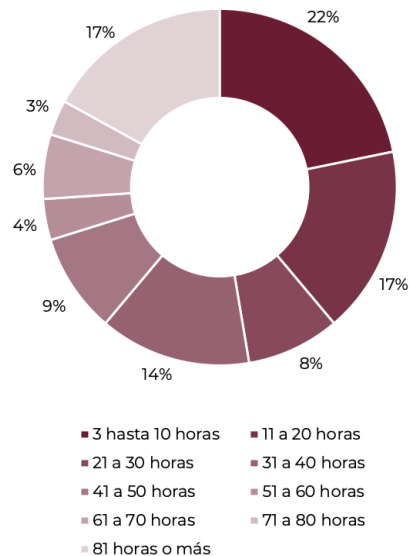
5. ¿Cuál es su función actual?



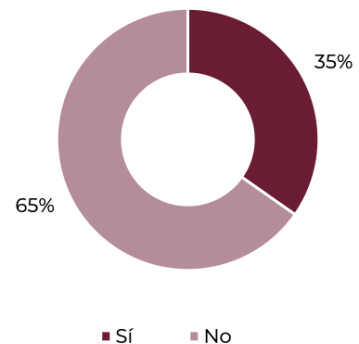
6. ¿En cuántas acciones de formación académica (cursos, talleres, diplomados, entre otros) participó el año 2021?



7. ¿Cuántas horas de formación académica realizó en el año 2021?



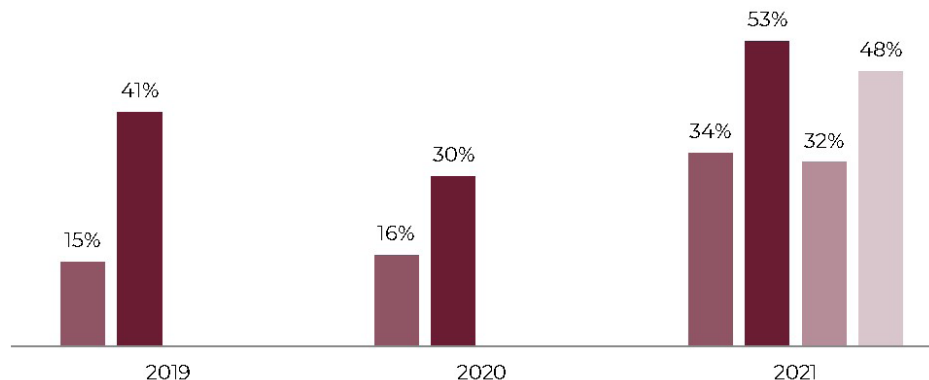
8. ¿Ha consultado el Catálogo Institucional de Actualización y Capacitación (CIAC)?



► **Factor 2. Actividades pedagógicas:  
proceso enseñanza aprendizaje**

Los indicadores contemplados en este factor refieren a aquellos temas que se relacionan a la práctica docente, su alcance y áreas de oportunidad.

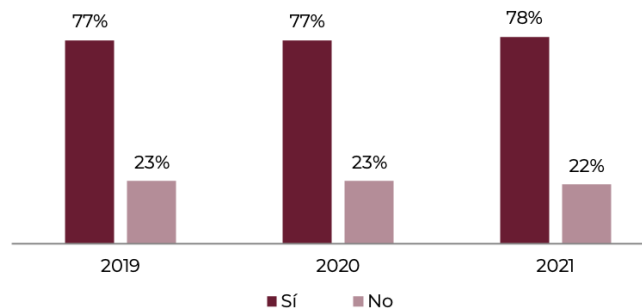
9. Elija las tres áreas en las que mayormente impactaron las acciones de formación que cursó durante el año 2021 para fortalecer sus funciones sustantivas.



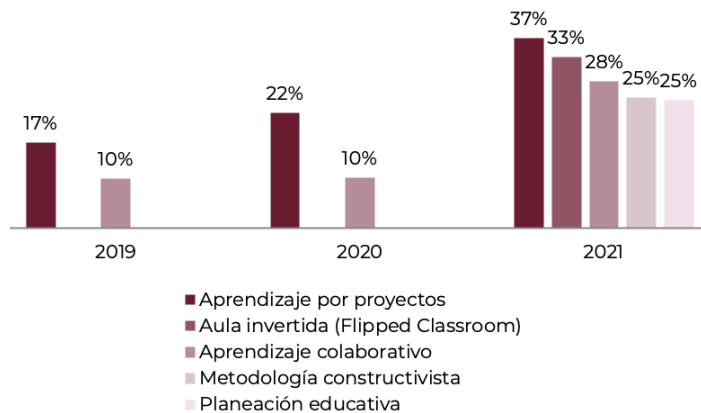
Las áreas en las que mayormente impactaron las acciones de formación que cursó durante el año 2021 para fortalecer sus funciones sustantivas son la Investigación y la Docencia, que prevalecen durante el periodo 2019-2021 con incrementos en la preferencia en el año 2021.

Por otra parte, para el año 2021 se incorporan nuevas áreas al instrumento y destacan en la preferencia de los participantes el Trabajo colaborativo y la Planeación didáctica.

10. ¿Requiere capacitación o actualización sobre alguna metodología para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes?



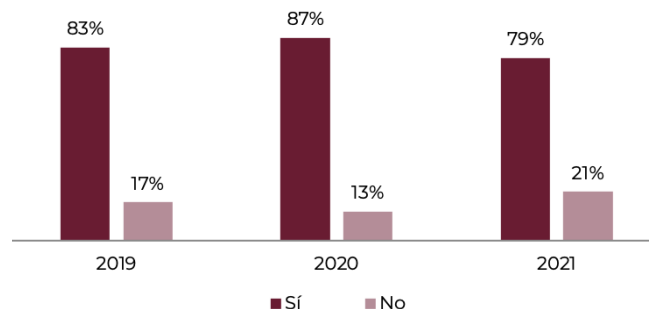
11. Elija las cinco principales metodologías en las que requiere actualizarse y capacitarse para fortalecer los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes:



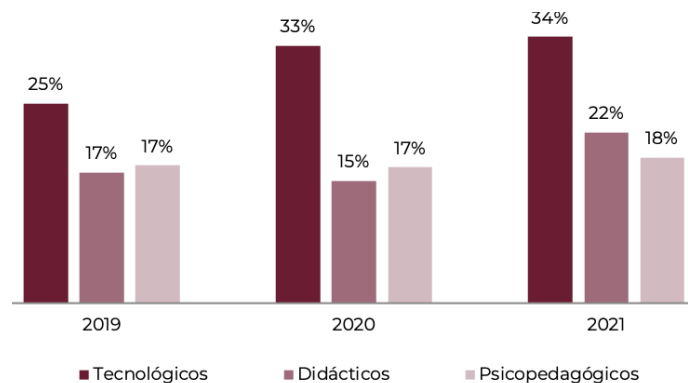
Las metodologías que prevalecen en el periodo 2019-2021 en las que requiere actualizarse y capacitarse para fortalecer los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes son Aprendizaje por proyectos y Aprendizaje colaborativo.

Para el 2021 el instrumento para la DNAC incorporo nuevos temas surgidos del contexto pandémico y las opiniones o sugerencias de los docentes que participaron en diversas actividades de actualización y capacitación, tal es el caso de Aula invertida (Flipped Classroom), Planeación educativa y Metodología constructivista.

12. Considera que para diseñar su planeación de acuerdo con los enfoques vigentes requiere actualización:



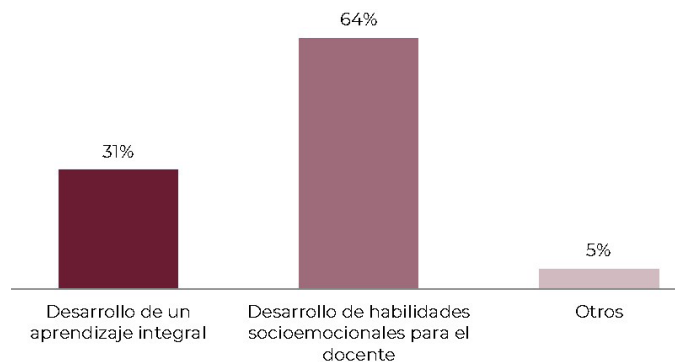
13. Desde el punto del enfoque del plan de estudios que usted aplica, señale uno de los aspectos en los que requiere actualización para desarrollar su labor docente.



En el periodo 2019-2021, los aspectos Tecnológicos, Didácticos y Psicopedagógicos se mantienen como la necesidad de los docentes de actualizarse para desarrollar su labor docente desde el enfoque del Plan de estudios que manejan.



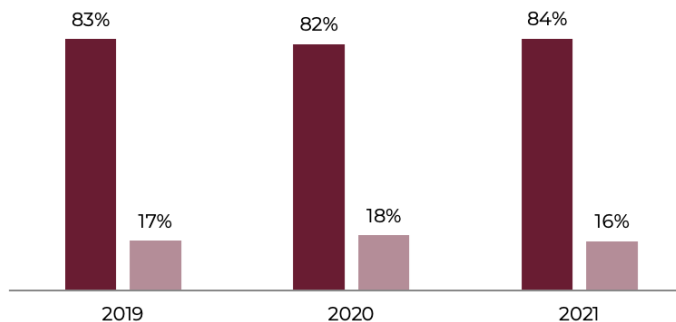
14. En el marco de los principios de la Nueva Escuela Mexicana se establece como prioridad, impulsar la educación socioemocional, en este sentido, requiere actualización o capacitación para:



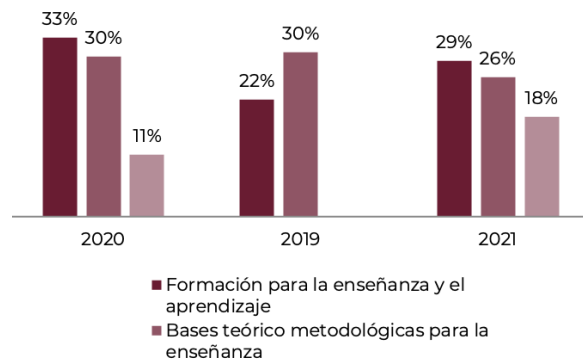
Los docentes de la DGENAM señalan que, para atender los principios de la Nueva Escuela Mexicana, particularmente en el tema de Educación Socioemocional, requieren capacitación en el Desarrollo de un aprendizaje integral (31%) y en el Desarrollo de habilidades socioemocionales (64%).

Sin embargo, un 5% de los participantes señalaron otros temas, tales como: Educación emocional, Desarrollo humano, Solución de conflictos y entre otros.

15. ¿Está interesado en recibir actualización en los Trayectos Formativos?



16. Seleccione uno de los Trayectos Formativos en el que considere requiere actualización.

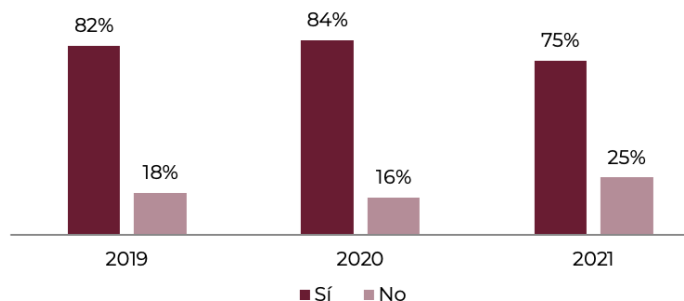


Los trayectos formativos: Formación para la enseñanza y Bases teórico-metodológicas para la enseñanza prevalecen en el periodo 2019-2021 como las de mayor necesidad de capacitación durante los tres años; por otra parte, el Inglés se identifica en los años 2019 y 2021 como una de las necesidades de capacitación de los participantes.

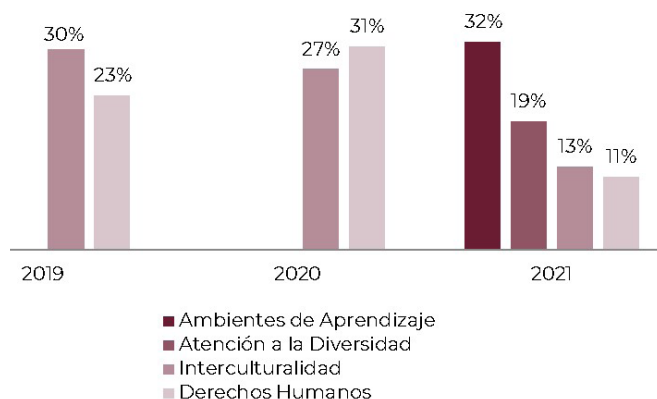
### ► Factor 3. Educación inclusiva

Uno de los enfoques que considera la educación en la actualidad es la inclusión, vista ésta como el proceso para identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, reduciendo al mismo tiempo la exclusión en la educación.

17. ¿Considera que requiere actualización en el enfoque y perspectiva de la educación inclusiva para mejorar su práctica docente?



18. Elija un aspecto para atender la educación inclusiva que considere oportuno recibir actualización



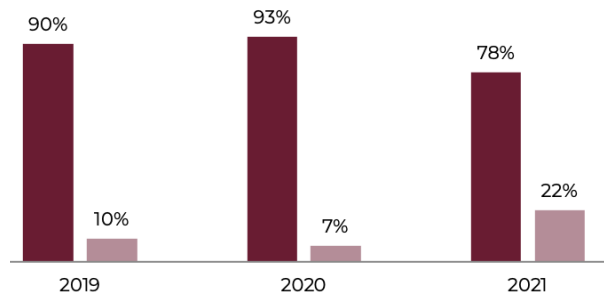
Los temas de Interculturalidad y Derechos Humanos prevalecen los tres años entre las preferencias de actualización por parte de los docentes; sin embargo, en 2021 se muestra una disminución del 43.3% y del 47.8% respectivamente con relación al año 2019.

Por otra parte, en 2021, se integran nuevos temas en el instrumento para la DNAC, en el que se identifican: Ambientes de aprendizaje (32%) y Atención a la diversidad (19%), en la necesidad de actualización para atender la educación inclusiva.

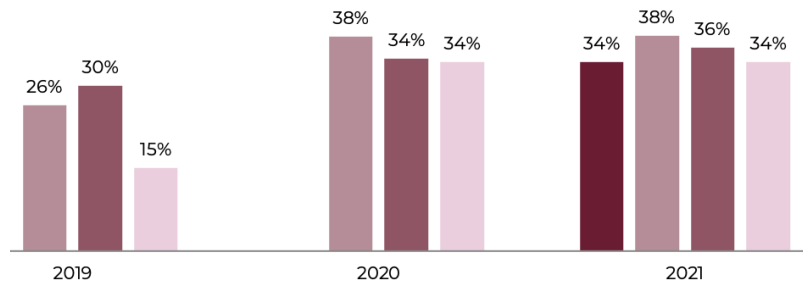
► **Factor 4. Gestión educativa centrada en las prácticas docentes**

En la gestión educativa se designan las prácticas de conducción, gobernanza y organización de los procesos educativos que, por su problemática, abarcan tanto los procesos escolares como los de la administración educativa y la sociedad en general.

19. ¿Requiere actualización en el conocimiento y aplicación de metodologías para la gestión educativa en el aula?



20. Elija tres opciones que considere oportunas para recibir actualización en el tema de la gestión educativa.



Los temas que prevalecen en las necesidades de actualización en las 3 últimas ediciones de la DNAC entre los docentes de la DGENAM son la Actualización en la normatividad que en materia de educación está vigente, Estrategias de gestión del aprendizaje y Asesoría y acompañamiento académico para la gestión educativa.

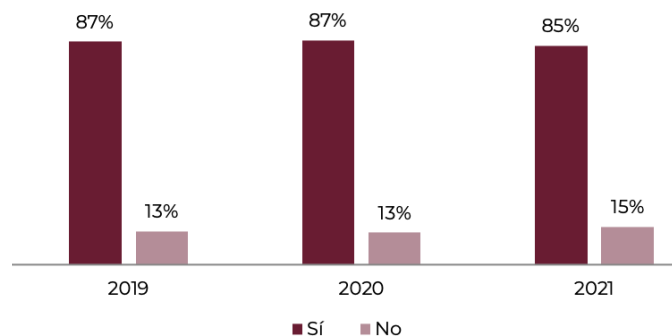
Para el 2021 se identifica el tema de Formación de comunidades de aprendizaje como una de las necesidades de actualización con un 34%.

- Formación de comunidades de aprendizaje
- Actualización en la normatividad que en materia de educación está vigente
- Estrategias de gestión del aprendizaje
- Asesoría y acompañamiento académico para la gestión educativa

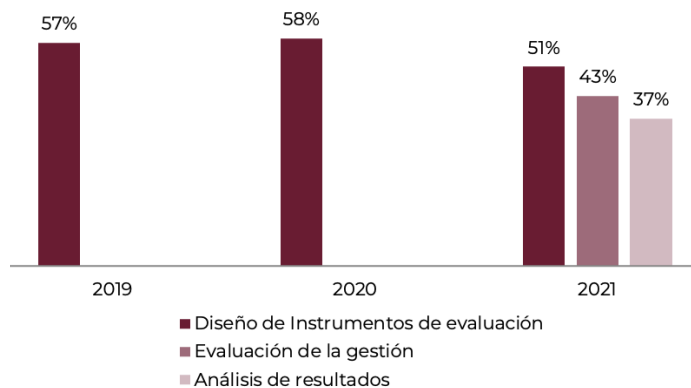
## ► Factor 5. Evaluación educativa

La evaluación de las competencias requiere la definición de evidencias, así como de los criterios de desempeño que permitirán inferir el nivel de logro de los estudiantes.

21. ¿Requiere actualización para conocer y poner en práctica los diferentes enfoques de la evaluación educativa y mejorar sus prácticas de aula y/o de gestión?



22. Elija las tres opciones principales en las que requiere actualización o capacitación en el rubro de evaluación



En el periodo 2019-2021 el tema que prevalece en la necesidad de actualización o capacitación en el rubro de evaluación es el Diseño de Instrumentos de evaluación; para el 2021 destacan los temas de Evaluación de la gestión (43%) y Análisis de resultados (37%) como los de mayor frecuencia.

23. Elija el nivel de dominio considere que tiene respecto de los siguientes elementos de la evaluación educativa



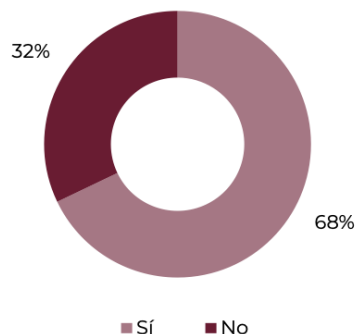
El 55% de los docentes de la DGENAM expresan tener niveles de dominio, entre bueno y excelente, en la mayoría de los elementos de la evaluación educativa.

Sin embargo el 45% restante se ubica en el rango entre aceptable a muy bajo, será importante atender la actualización de algunos elementos de la evaluación para incrementar las habilidades de los docentes participantes.

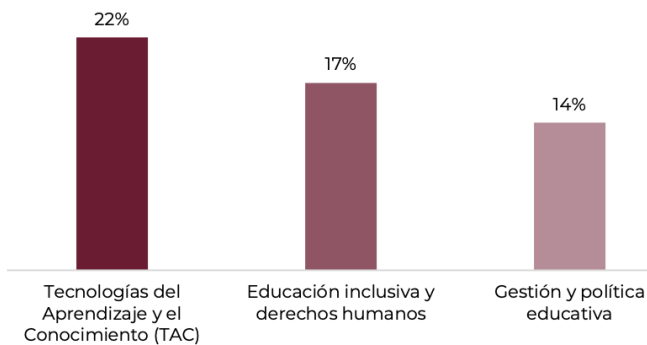
## ► Factor 6. Investigación educativa

En el ámbito educativo, todo profesional de la docencia vinculado al mundo de las instituciones de educación superior está llamado a desempeñar un papel clave como investigador de su propia práctica, con la finalidad de mejorar su formación, su desempeño en el aula, escuela y comunidad en la búsqueda de un cambio organizacional hacia una transformación sociocultural.

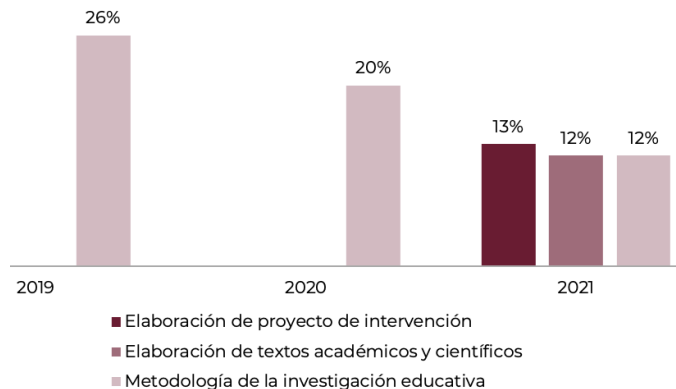
**24** ¿Conoce los Criterios Técnicos para el Funcionamiento y Desarrollo de la Investigación en las Escuelas Normales Públicas y Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México de la DGENAM?



**25** ¿En qué Línea de Generación o Aplicación Innovadora del Conocimiento (LGAC) participa o le interesaría participar?



**26** Elija máximo tres opciones en las que considere oportuno recibir actualización o capacitación para atender el tema de la investigación educativa



• En el periodo 2019-2021 prevalece la opción de Metodología de la investigación educativa en las que los docentes de la DGENAM consideran oportuno recibir actualización o capacitación para atender el tema de la investigación educativa

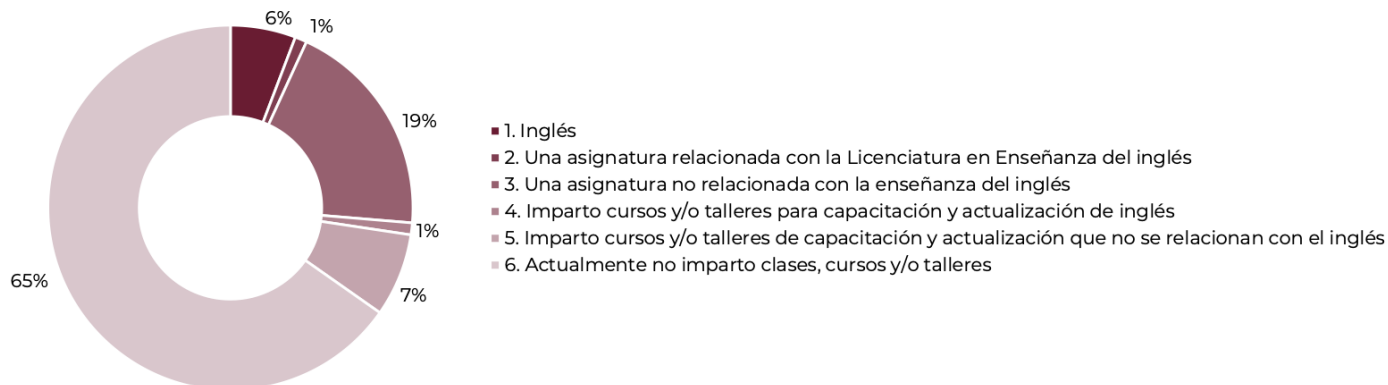
En 2021, las opciones de Elaboración de proyecto de investigación y Elaboración de textos académicos y científicos se mantienen como las de mayor prevalencia en la necesidad de actualización.

• De las 8 LGAC establecidas en los Criterios Técnicos para el Funcionamiento y Desarrollo de la Investigación en las Escuelas Normales Públicas y Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México de la DGENAM, los docentes de la DGENAM están interesados en participar o participan en las líneas de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) (22%), Educación inclusiva y derechos humanos (17%) y de Gestión y política educativa (14%) como las de mayor frecuencia.

## ► Factor 7. Inglés

Los crecientes intercambios en las dinámicas globales han hecho del idioma inglés un puente entre individuos, grupos y países de diversas regiones, ampliando con ello las fronteras del conocimiento, agilizando el comercio y los intercambios económicos, robusteciendo las comunidades globales de aprendizaje. Lo anterior ha llevado a definir al inglés como la lengua franca del siglo XXI, ya que es el lenguaje comúnmente elegido entre hablantes de diversos orígenes y culturas para llevar a cabo distintas actividades de su vida diaria.

27 ¿Qué asignatura imparte en la Escuela Normal de su adscripción?

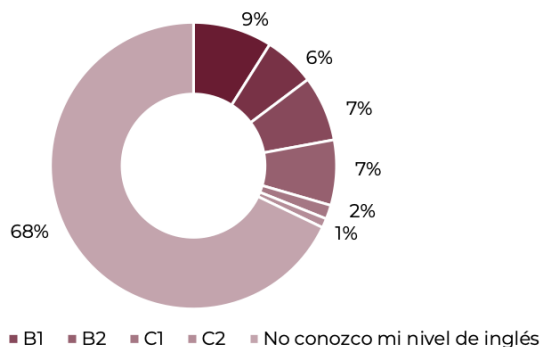


Una gran parte de las actividades desempeñadas por el personal docente, no están directamente relacionadas con el inglés, pues únicamente 11 de ellos están dedicados a impartir la asignatura de inglés y 2 más, a la instrucción de una asignatura afín. Lo anterior, abre una ventana al desarrollo e implementación de estrategias dirigidas a este grupo de docentes, a fin de que, eventualmente el conocimiento y uso de la lengua inglesa forme también parte de sus labores sustantivas

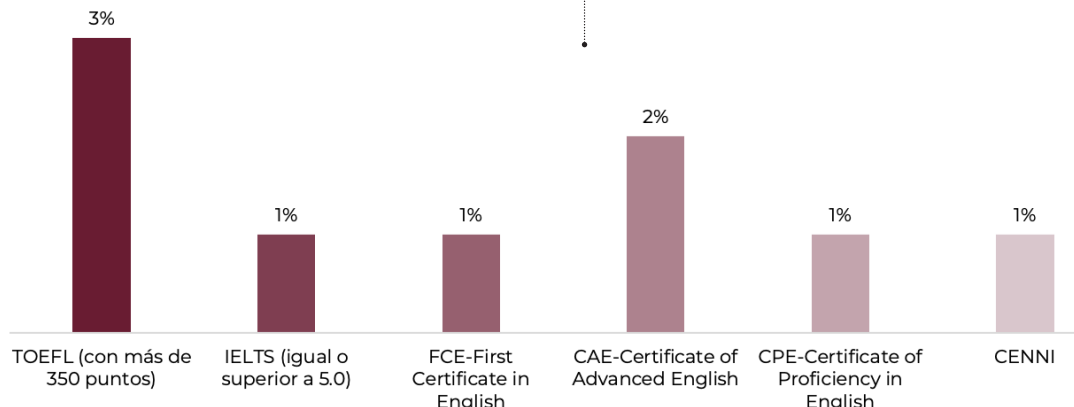
28 Si de la pregunta anterior la respuesta seleccionada fue la opción 2, 3, 4 o 5, especifique que asignatura, curso o taller imparte

Todos los participantes respondieron esta pregunta y la heterogeneidad de respuestas hace que sea imposible concentrar la información en un gráfico, pues los datos obtenidos abarcan las diferentes asignaturas que comprenden su Plan de estudios. Sin embargo, permite apreciar las diversas áreas de conocimiento con miras a desarrollar estrategias que enriquezcan su vasta formación académica.

29. Con base en el Marco Común Europeo de Referencia para Idiomas (MCER), de acuerdo con la siguiente clasificación seleccione su nivel de inglés



En el caso de la DGENAM, 129 de sus docentes (68%) desconocen en qué nivel de dominio del idioma inglés se encuentran, por lo que será necesario desarrollar un instrumento de diagnóstico que permita conocer el nivel de idioma de estos docentes. El resto de ellos, en su mayoría, se encuentran ubicados entre los niveles A1 y A2, lo que corresponde a un nivel básico de dominio del idioma, de allí la importancia de la implementación de cursos seriados que permitan transitar a niveles intermedios o avanzados.



30. ¿Con qué certificación (es) oficial (es) de dominio del inglés cuenta?

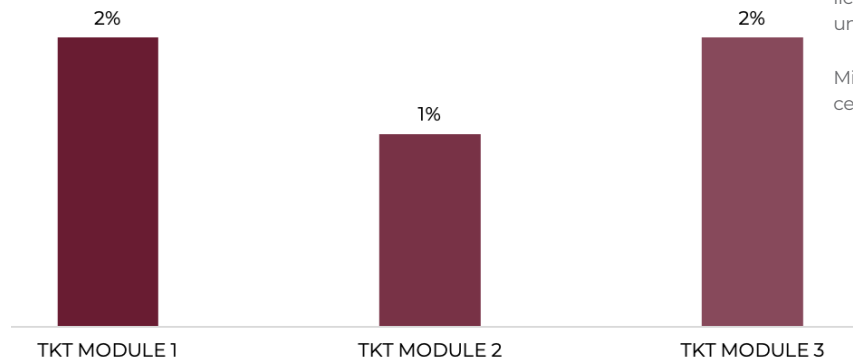
Las opciones de certificación presentadas en esta pregunta, contemplan aquellas que comprueban un nivel de dominio del inglés de B2 o superior, al ser éste el mínimo recomendado para impartir clases a nivel licenciatura. No obstante, de 11 docentes que mencionaron estar en este nivel o por encima del mismo, 8 cuentan con certificación oficial.

A diferencia de las certificaciones ofrecidas por Cambridge, la certificación de TOEFL no posee una validez indefinida y únicamente evalúa las habilidades receptivas de los docentes (comprensión oral y escrita), por lo que será necesario realizar las estrategias para la obtención de certificaciones oficiales que exige el perfil para impartir clase en nivel licenciatura.

Cabe destacar que el 96% de los docentes restantes no cuenta con alguna certificación oficial de dominio del idioma inglés.



31. ¿Con qué certificación (es) oficial (es) de metodología de enseñanza del inglés cuenta?

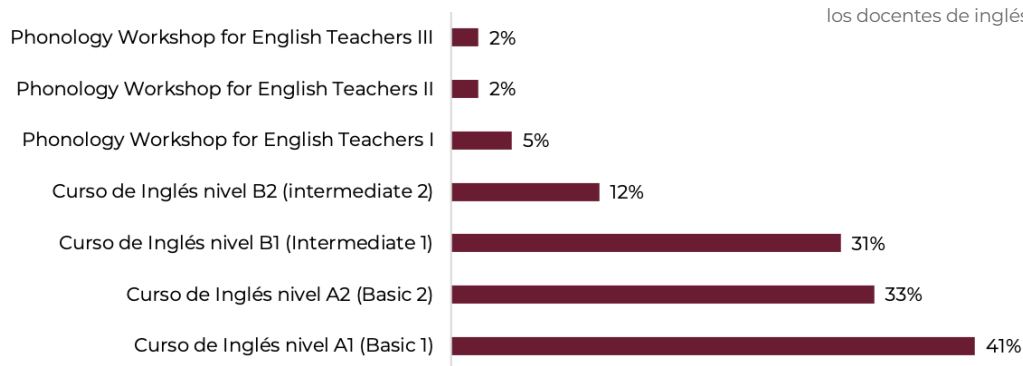


De 11 docentes que están dedicados a impartir la asignatura de inglés y 2 más a la instrucción de una asignatura relacionada con la licenciatura en enseñanza del inglés, únicamente 4 cuentan con una o más certificaciones en metodología.

Mientras que el 98% de los participantes no cuentan con alguna certificación oficial de metodología de enseñanza del inglés.

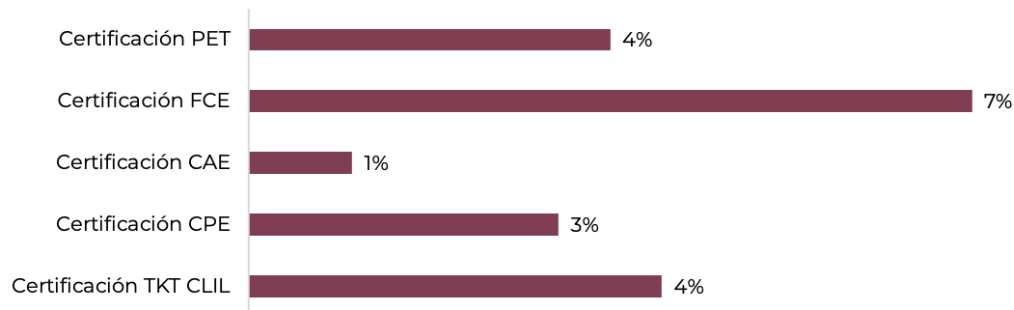
32. ¿De los siguientes cursos de actualización y capacitación, seleccione máximo tres que sean de su interés para cursarlos

Interés docente en cursos de inglés por niveles

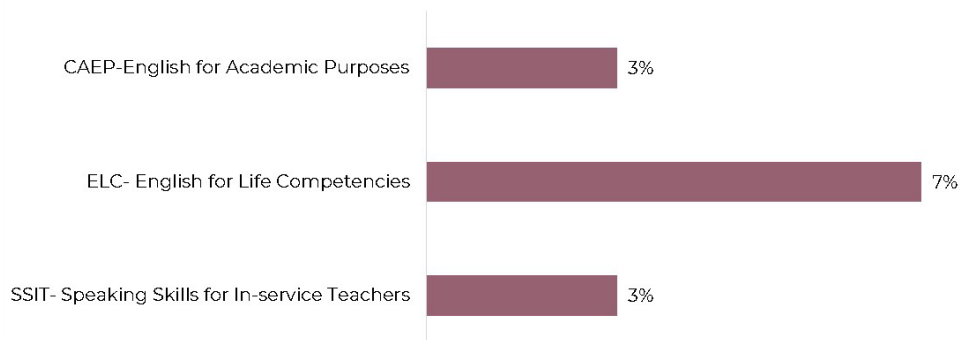


Con la finalidad de tener claridad con respecto al interés de los docentes de cursar algunas de las ofertas de capacitación o actualización en el rubro de inglés, se presenta a continuación un desglose de los cursos de inglés por niveles de preparación para certificación y específicas para la mejora de las habilidades de los docentes de inglés.

### Interés docente en cursos de preparación para certificación en inglés



### Necesidades específicas para la mejora de las habilidades de los docentes de inglés



Indique su grado máximo de estudios:

Pregunta 32. De los siguientes cursos de actualización y capacitación, seleccione máximo tres que sean de su interés para cursarlos. Total de respuestas de la opción "No estoy interesado"

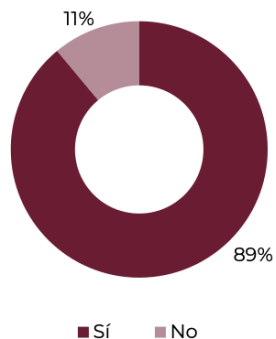
Doctorado	4
Maestría	22
Especialidad	3
Licenciatura Normalista	8
Licenciatura no Normalista	13
Normal Básica	11
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

En la correlación entre el nivel de estudios y el 38% de los docentes que opinan no estar interesados en cursos de inglés, llama la atención que docentes con nivel de posgrado no estén interesados en ello, mientras que los docentes de nivel licenciatura lo requerirán para obtener un posgrado.

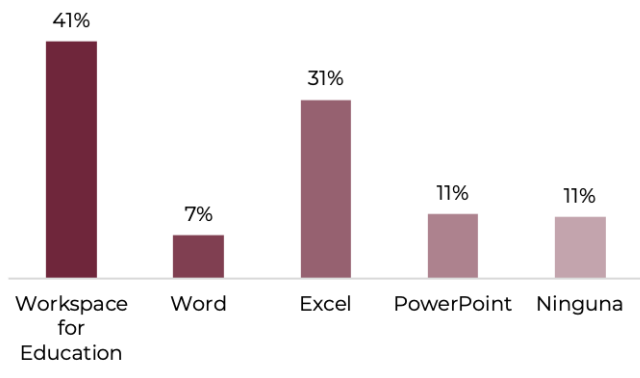
## ► Factor 8. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Las TIC son herramientas clave para participar en las dinámicas de las sociedades contemporáneas y son valiosas para investigar, resolver problemas, producir materiales y contenidos educativos, expresar ideas e innovar.

33. ¿Estaría dispuesto a tomar un curso para certificarse en ofimática o herramientas de Google?



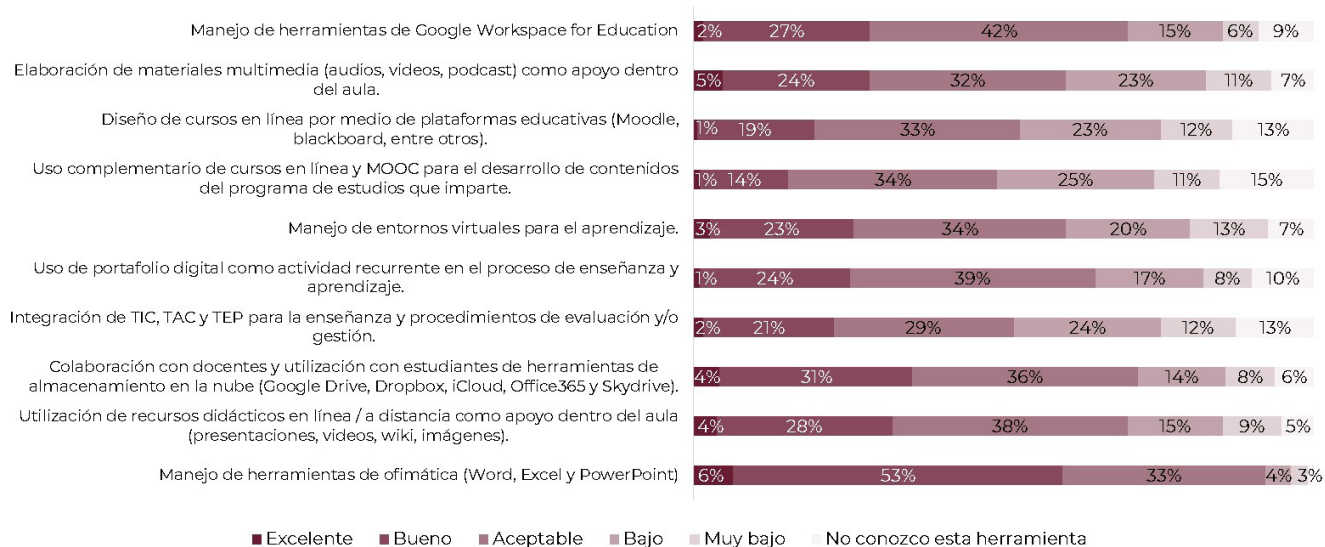
34. ¿En cuál?



En el periodo 2019-2021 continúa reflejándose la necesidad de los docentes de la DGENAM de capacitarse y en su caso, certificarse en el uso de Word, Excel y PowerPoint; por otra parte, y derivado del acceso a los productos y servicios relacionados con internet, software, dispositivos electrónicos, así como el uso del correo electrónico institucional con cuentas de Google, resalta el interés por recibir capacitación y certificarse en el paquete de herramientas y servicios de Workspace for Education.

Es importante destacar que existe un 11% de docentes que no están interesados en certificarse, situación que, se sugiere se analice por parte de la institución.

**35. Elija el nivel de dominio que considere tener sobre el manejo de las siguientes herramientas tecnológicas**



El 64% de los docentes expresa tener dominio, en el rango de aceptable a excelente, sobre el manejo de las herramientas tecnológicas enlistadas; sin embargo, destaca el 27% que se ubica en un nivel de dominio entre bajo y muy bajo. Por otra parte, el 9% no conoce alguna de éstas.

En tal sentido, los resultados de la DNAC de los años anteriores fundamentaron de manera transversal, con la implementación de actividades y eventos académicos, tales como: “Virtualia Normalista 2022”, seminarios (Webinars), conferencias, entre otros, los requerimientos de capacitación de los docentes, así como aquellas acciones de formación que desarrolla la DGENAM y que se encuentran en el Catálogo Institucional de Actualización y Capacitación (CIAC), lo que amplía la oferta de actualización para los docentes, en el rubro de tecnologías, tales como:

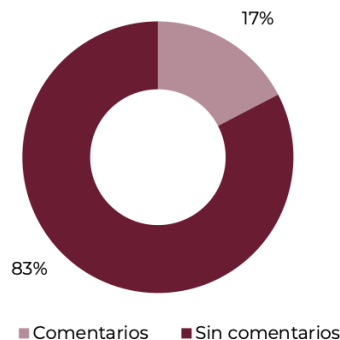
- El diseño de actividades y selección de materiales para la plataforma educativa Moodle
- Google Classroom para Docentes
- Google Meet, Uso y Aplicación en Exámenes Profesionales 2020
- Implementación de la Rúbrica digital para constancias de participación en la Escuelas Normales y el Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México.
- Los Recursos Educativos Abiertos (segunda generación)
- Open Monograph Press
- Presentaciones académicas mediante el uso del software PowerPoint
- TIC de aplicación Académica
- Uso educativo de Facebook en contextos no presenciales e híbridos
- Aplicación, administración y diseño de plataformas digitales
- Aprendizaje Online mediante Classroom usando Recursos Educativos Abiertos
- Desarrollo de las habilidades virtuales para la elaboración de clases

- Diseño de un ambiente virtual de aprendizaje en MOODLE
- Gestión de Aplicaciones Interactivas.
- El uso de EDMODO una herramienta virtual de aprendizaje
- Herramientas de la G Suite en el aula
- Herramientas digitales para la Educación
- La Práctica Educativa Virtual y sus Retos desde el curso de Trabajo Docente e Innovación
- Moodle para docentes: diseño, publicación y administración de cursos en línea
- Uso de la plataforma tecnológica Edmodo para la creación de aulas virtuales
- Uso de Microsoft Word 365 para incorporarse a las actividades académicas. Nivel 1.
- Uso de plataformas informáticas y la Nube como medios tecnológicos en Educación Física.

Para el Proyecto de Nuevas Tecnologías, resulta de vital importancia los resultados obtenidos en la DNAC 2021, ya que nos permite tomar decisiones para la planeación y ejecución de acciones durante 2022 que apoyen a los planteles en todo lo que a TIC se refiere.

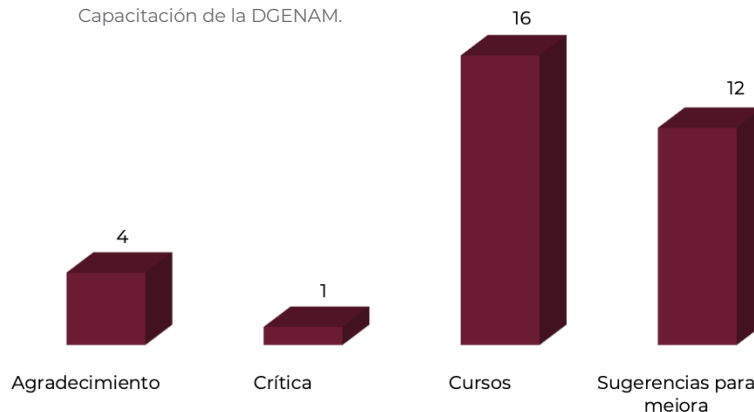
## ► Análisis de comentarios y sugerencias

190 docentes que participaron en la Detección de Necesidades de Actualización y Capacitación (DNAC) 2021, solo 33 académicos de la DGENAM, es decir el 17%, hicieron algún comentario.



Esta cifra minoritaria se explica porque este reactivo no está considerado como obligatorio en la DNAC, constituyendo la única pregunta abierta que se realiza.

Por otro lado, de estos 33 comentarios y sugerencias, 4 son agradecimientos, hubo una crítica, 16 profesores hicieron solicitud de cursos y 12 proponen mejoras en el proceso de Actualización y Capacitación de la DGENAM.



Predomina el rubro de solicitud de cursos, pues la población de oficinas centrales manifiesta su inquietud, que no se diseñan estrategias de formación continua, para los procesos técnico-pedagógicos que se desarrollan en la Dirección General, tanto formación inicial como desarrollo profesional. Mientras las críticas o agradecimientos son las cifras de menor rango.

La única crítica que se manifiesta, pero no por ello carece de importancia, señala que “Las propuestas no van con mi función actual”, dado que la Dirección General no ha hecho cursos para los docentes que realizan actividades técnico-académicas.

Entre las sugerencias para la mejora destaca la mención que hacen tres colegas sobre la falta de tiempo para tomar cursos debido a la sobrecarga de trabajo administrativo. Dos de ellos solicitan atención durante el turno vespertino.

Haciendo eco de la crítica mencionada, los docentes de oficinas centrales consideran relevante la actualización y capacitación para la realización de sus actividades, ya sea gestión educativa o atención a los procesos de formación inicial y formación continua de las instituciones de educación normal, realizadas por académicos de la DGENAM.

Un colega propone la conformación de un catálogo de docentes, tanto de diseñadores como dictaminadores o evaluadores de las acciones de formación permanente.

También se plantea que todos los cursos se hagan en línea, lo cual resulta pertinente en el contexto de la pandemia (2020-2022).

Sobre la demanda de cursos que hacen los docentes de la Dirección General, destacan 4 docentes que solicitan talleres sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), abordando temáticas como plataformas educativas, el uso educativo de las redes sociales y paquetería de Office.

Tres colegas tienen inclinación por el ámbito pedagógico, donde interesan aspectos como ambientes de aprendizaje y práctica docente. Cabe destacar que varios docentes de la DGENAM apoyan a las escuelas en impartir clases.

Otros temas o necesidades cognitivas de los docentes refieren humanidades y educación, neurociencias y educación, educación socioemocional y Síndrome de Burnout, educación artística, normatividad, e incluso el caso de un docente de secundaria que solicita cursos para su asignatura.

Podemos concluir que los profesores de la DGENAM consideran importante, para su desarrollo profesional, los procesos de formación permanente y formación continua en el ejercicio de su quehacer docente, aun laborando en oficinas centrales.

### **Coordinación**

Miguel Ángel Parra Álvarez  
Andrés Rivera Zárate  
José Antonio Bárcenas Rodríguez  
Irene Tenorio Hernández

### **Elaboración**

Norma Angélica Zarza Bech  
Viridiana Arredondo Olivos  
Virginia Cristina Castro Solares  
Juan Manuel Gordillo Calderón  
Georgina Reyes Ortiz  
Juana Patricia Pérez Vertti  
Claudia Melchor Suárez  
Damaris Gutiérrez Saloma  
María de los Ángeles Méndez Hernández  
Martha Yáñez Jiménez  
Juan Carlos Carrillo de Alba  
Israel Carmelo Noguéz Manzano  
Patricia Yolanda Carreño Crespo  
Omar García Cutiérrez  
María del Carmen Zarazúa Uribe  
Carlos Da Silva Elvas  
Carlos Alejandro Vicente Usigli Casas  
Karla Joana Hernandez Perez  
Daniel Gerardo Robles Reyes  
Blanca Pamela Domínguez Morales  
Ezequiel Martínez Flores  
María Cristina Guzmán Flores  
Silvia Soriano Reyes  
Blanca Estela Viveros Tapia  
Gabriela Iraís Delgado

### **Diseño**

Giselle Gabriela Ek Reyes

Secretaría de Educación Pública  
Delfina Gómez Álvarez

Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México  
Luis Humberto Fernández Fuentes

Dirección General de Educación  
Normal y Actualización del Magisterio  
María Luisa Gordillo Díaz

Dirección de Desarrollo Profesional  
Janine Romero Ávila

Dirección de Formación Inicial  
Adriana Romero Toledo

Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños  
Alicia Luna Rodríguez

Benemérita Escuela Nacional de Maestros  
María Guadalupe Ugalde Mancera

Escuela Normal Superior de México  
Mercedes Takagui Carbajo

Escuela Superior de Educación Física  
Hilda Berenice Aguayo Rousell

Escuela Normal de Especialización "Dr. Roberto Solís Quiroga"  
María de Lourdes Gálvez Flores

Centro de Actualización del Magisterio en la Ciudad de México  
Fernando Chacón Lara Barragán

1. *La maestra rural*, Diego Rivera, 1923.
2. *Alfabetización*, Diego Rivera, 1928.
3. *Patricios y patricidas*, David Alfaro Siqueiros, 1945-1971.
4. *El encuentro de dos culturas*, Raúl Anguiano, 1993.
5. *Fraternidad*, Diego Rivera, 1928.
6. *Inscripción y escudos de estados*, ayudantes de Diego Rivera, 1923.
7. *Las ciencias (El proclamador)*, Diego Rivera, 1928.

