



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Dirección General Adjunta de Recursos Humanos

LISTADO DE TRÁMITES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS ATENCIÓN CITA TELEFÓNICA

SEPTIEMBRE 2020



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

AEF MÉXICO
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

**LISTADO DE TRÁMITES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS
VÍA CITA TELEFÓNICA**

No.	TRÁMITE	SOLICITANTE	MEDIO DE SOLICITUD	CITA TELEFÓNICA
1	Acreditación por años de estudio de Licenciatura	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
2	Acreditación por Titulación en la Docencia	Docente	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
3	Ahorro Solidario	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
4	Alta de Crédito Hipotecario FOVISSSTE Concepto (64 y 65)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
5	Alta en Guion por Maestría o Doctorado	Docente	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
6	Alta/Baja de concepto de descuento (03)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
7	Autorización para ser Asegurado y designación de beneficiarios del Seguro de Vida Institucional (Designación de Beneficiarios)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
8	Ayuda para la adquisición de anteojos nacionales, lentes de contacto o lentes intraoculares (Pago de factura)	Docente (DGENAM) /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
9	Ayuda para la adquisición de aparatos ortopédicos, auditivos y/o silla de ruedas	Docente (DGENAM) /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
10	Ayuda para Licencia de Manejo	PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
11	Ayuda para Tesis o para la impresión de Tesis	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
12	Baja de Crédito Hipotecario FOVISSSTE Concepto (64 y 65)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
13	Baja por Defunción	Docente /PAAE a través de la escuela	Ventanilla de trámites SIIEWEB -Perfil del Director -Portal del Trabajador	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
14	Baja por Invalidez	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites Ventanilla Sindical SIIEWEB -Perfil del Director Portal del Trabajador	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512 Ventanilla Sindical
15	Baja por Jubilación (33)	Docente /PAAE a través de la escuela	Ventanilla de trámites Correo electrónico SIIEWEB -Perfil de Director Portal del Trabajador	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512 bajas_licencias_incidencias@aefcm.gob.mx
16	Baja por Renuncia	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites SIIEWEB -Perfil del Director - Portal del trabajador	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
17	Cambio de Beneficiarios al Fondo de Retiro de los Trabajadores de la Secretaría de Educación Pública (FORTE)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512

**LISTADO DE TRÁMITES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS
VÍA CITA TELEFÓNICA**

No.	TRÁMITE	SOLICITANTE	MEDIO DE SOLICITUD	CITA TELEFÓNICA
18	Carta Patronal	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
19	Certificación de hoja de beneficiarios del seguro institucional por defunción del trabajador	Beneficiario	Ventanilla de Trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
20	Certificación de Solicitudes de Préstamo ante el ISSSTE (Ordinario o Especial)	Docente /PAAE	Acudir sin cita en un horario de 9:00 a 15:00 hrs en calle Isabel la Católica 165 Col. Centro	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
21	CLIDDA	Docente /PAAE	Ventanilla Sindical	Ventanilla Sindical
22	Constancia de Descuentos (03/64)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
23	Constancia de evolución salarial	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
24	Constancia de Servicios Especiales (Pago de Marcha, Riesgo de trabajo, ISSSTE)	Beneficiario/ Docente /PAAE	Ventanilla Trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
25	Credencial tipo SEP (expedición y reexpedición)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
26	Exención de servicio social	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
27	Incorporación al Fondo de Retiro de los Trabajadores de la Secretaría de Educación Pública (FORTE)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
28	Licencia por comisión sindical (43)	Docente /PAAE	Ventanilla Sindical	Ventanilla Sindical
29	Licencia por Gravidéz (44)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites SIIEWEB -Perfil del Director -Portal del Trabajador	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
30	Licencia Prepensionaria (48)	Docente /PAAE a través de la escuela	Ventanilla de trámites SIIEWEB -Perfil del Director -Portal del Trabajador	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
31	Recepción a Beneficiarios por Baja por Defunción al Fondo de Retiro de los Trabajadores de la SEP (FORTE)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
32	Recepción por Jubilación o Renuncia del Fondo de Retiro de los Trabajadores de la Secretaría de Educación Pública (FORTE)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512
33	Reexpedición de Cheques	Docente /PAAE	Trámite Personal en Paseo de la Reforma 122, 3er piso, Col. Juárez, Ciudad de México, C.P. 06600 Horario 11:00 a.m. a 2:30 p.m.	Trámite Personal en Paseo de la Reforma 122, 3er piso, Col. Juárez, Ciudad de México, C.P. 06600 Horario 11:00 a.m. a 2:30 p.m.
34	Reporte Oficial de Servicios para la devolución del 5% del Fondo de	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510,
35	Resello de Credencial tipo SEP	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Trámite sin cita en Isabel La Católica 165, Centro, Cuauhtémoc, 06080 Ciudad de México, CDMX Horario 09:00 a.m. a 3:00 p.m.
36	Solicitud de compatibilidad de empleo	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512