



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF** CIUDAD **MÉXICO**  
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

# **Manual de Usuario para la Descarga de Comprobantes de Pago de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México**

[aefcm.gob.mx](http://aefcm.gob.mx)

**La Mesa de Ayuda de comprobante de pago electrónico del Portal de Autoservicios de los trabajadores de la AEFCEM. Pone a tu disposición un pequeño manual para su descarga.**

**En el portal de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, encontrarás en la sección de Comunidad Educativa - Administrativos, el acceso al Portal de Autoservicios en el botón de Comprobante de Pago.**

**A) Primero deberás utilizar uno de los siguientes navegadores:**

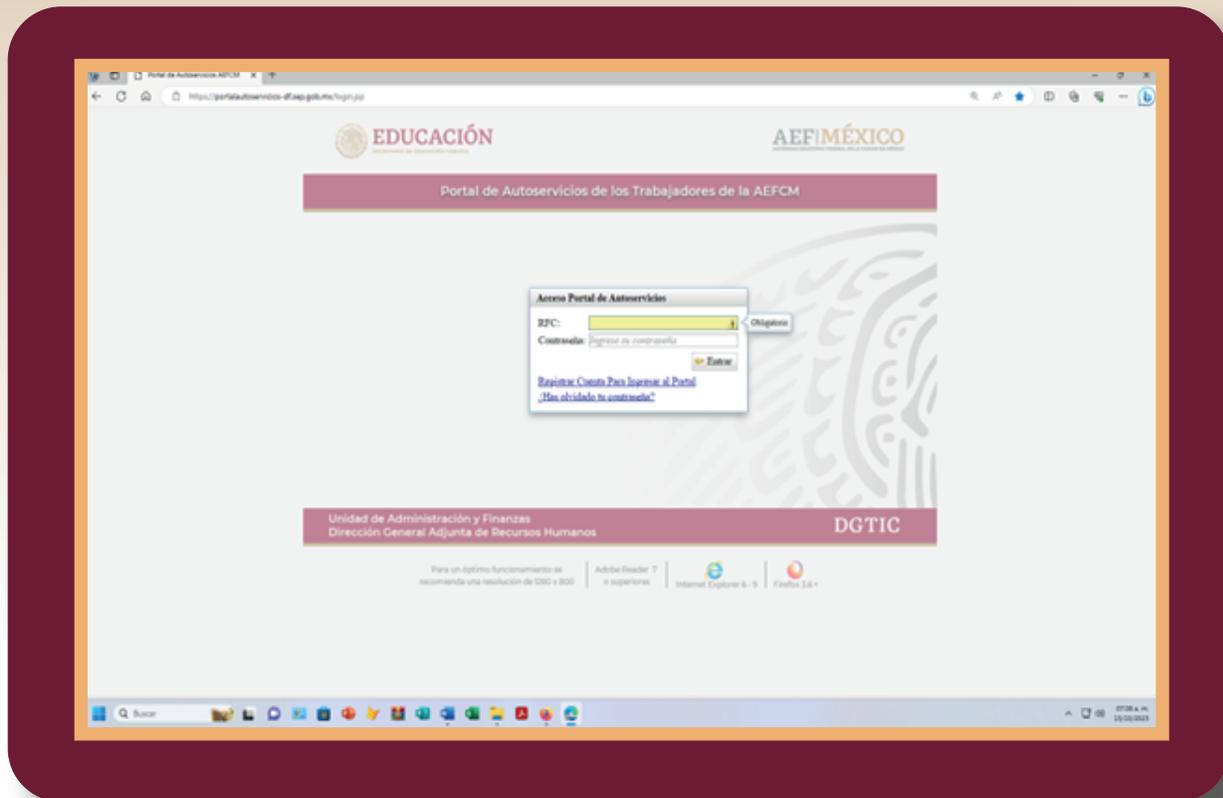
**Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari, Microsoft Edge.**



En esta plataforma podrás visualizar el enlace del portal de la AEFM, donde tendrás la posibilidad de entrar a descargar tus comprobantes de pago.

**B) El enlace correcto del Portal de la AEFM es:**

**<https://portalautoservicios-df.sep.gov.mx>**



- C)** Coloca tu RFC correctamente, seguido de la contraseña que usas actualmente y da clic en entrar.

The image shows a screenshot of the 'Portal de Autoservicios de los Trabajadores de la AEFM' (Self-Service Portal for AEFM Workers). The page features the logos for 'EDUCACIÓN' (Ministry of Education) and 'AEF MÉXICO' (Administración de Educación Financiera del Estado de México). The main heading is 'Portal de Autoservicios de los Trabajadores de la AEFM'. The central focus is a login form titled 'Acceso Portal de Autoservicios' with two input fields: 'RFC:' and 'Contraseña:'. Red arrows point from the text 'RFC' and 'Contraseña' to these respective fields. Below the fields is an 'Entrar' button. There are also links for 'Registrar Cuenta Para Ingresar al Portal' and '¿Has olvidado tu contraseña?'. The footer includes 'Unidad de Administración y Finanzas', 'Dirección General Adjunta de Recursos Humanos', and 'DGTIC'. Technical requirements for optimal performance are listed at the bottom, including Adobe Reader 7 or superior, Internet Explorer 6-9, and Firefox 3.6+.

**D)** Como resultado te mostrará la pantalla de inicio del Portal de los Comprobantes de Pago.

A continuación selecciona:

## Impresión Comprobante de Pago



**E)** Digita el año y la quincena que deseas descargar.  
Da clic en **Buscar**.

Aquí te mostrará el o comprobantes deseados  
a partir de la quincena 2015-02,  
selecciona el comprobante de pago a imprimir.

**EDUCACIÓN** Portal de Autoservicios de los Trabajadores de la AEFCM **DGTIC**

Impresión de comprobantes de pago de empleados

Criterios de Búsqueda

R.F.C.: \* R01FT41214SCS ← **Capture su RFC**

Año: 2015 ← **Año**

Quincena: 02 ← **Número de quincena**

**Buscar** ← **Buscar**

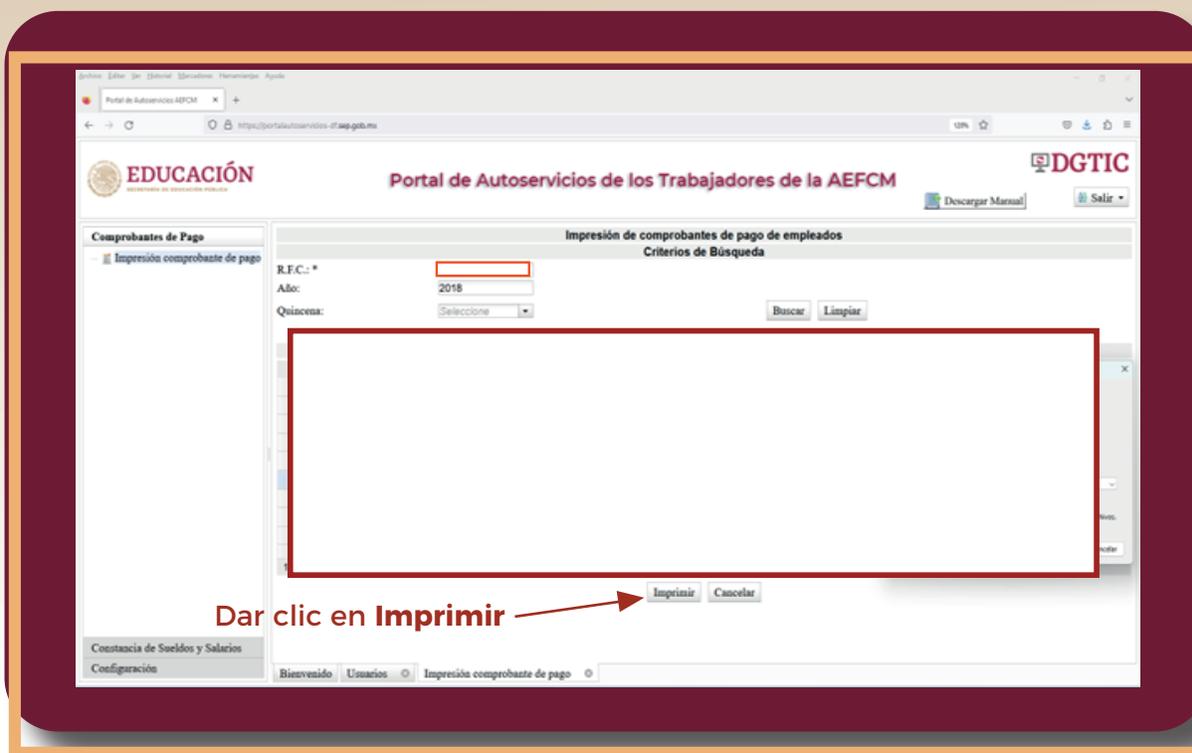
Comprobantes de pago encontrados

**En este apartado se muestra la información solicitada.**

1 - 10 de 172 elementos

Imprimir Cerrar

**F)** Una vez seleccionado el Comprobante de Pago da clic en **Imprimir**, aquí se mostrará una ventana en donde podrás **Abrir o Guardar el Comprobante de Pago**.





**G)** Si eliges **Abrir**, podrás visualizar tu Comprobante de Pago con el programa:

**Adobe Acrobat Reader.**

Además de enviarlo a impresión y obtenerlo.

**H)** Si eliges **Guardar**, puedes almacenarlo en la carpeta de descargas del Explorador de Archivos de Windows, con el nombre:

**comprobante\_pago.pdf**

**Esto a partir del año 2015-02 en adelante.**



**En caso de tener algún problema, llámanos al número de teléfono:**

**55-36-01-7100**

**Ext. 48099, 48100, 48073 y 40509**

**Envíanos un mail con tus datos:**

- **Nombre Completo**
- **RFC**
- **Correo Electrónico**
- **Número de teléfono**
- **Clave del Centro de Trabajo**

**Al siguiente correo electrónico:**

**[comprobante.electronico@aefcm.gob.mx](mailto:comprobante.electronico@aefcm.gob.mx)**

**Avísanos si con esto pudiste resolver la situación para cerrar el reporte en **MESA DE AYUDA.****



**AEF** CIUDAD **MÉXICO**

AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO