



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS IZTAPALAPA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO E003 SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA
EN LA CIUDAD DE MÉXICO**

EJERCICIO FISCAL 2024

Quejas, denuncias y sugerencias

Los beneficiarios y la ciudadanía en general, podrán presentar sus quejas o denuncias con respecto a la ejecución del Programa, de forma escrita o por internet, utilizando los mecanismos que se presentan a continuación.

Secretaría de la Función Pública

En los teléfonos (55)2000 2000, (55) 2000 3000, en el número gratuito 800 112 87 00 y a través del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECE)

Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECE)

En la Página: <https://sidec.funcionpublica.gob.mx> las 24 horas del día, los 365 días del año.

Órgano Interno de Control

La Coordinación Administrativa en DGSEI dará a conocer los mecanismos de captación y atención de quejas y denuncias del Órgano Interno de Control, con base en los acuerdos de colaboración correspondientes.

Vía correspondencia:

A través de un escrito dirigido a la Secretaría de la Función Pública, ubicada en Avenida Insurgentes Sur 1735, Colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México

Órgano Interno de Control:

Presencial: En las oficinas que ocupa el Área de Quejas de este órgano fiscalizador, ubicado en Av. Universidad 1074, Col. Xoco, C.P. 03330, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, a través de un escrito entregado en la Oficialía de Partes Común, en un horario de 09:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.

En la Plataforma:

Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción.

La plataforma de alertadores está diseñada para atender casos graves de corrupción y/o en los que se requiere confidencialidad:

<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx>

Y en la Aplicación APP:

“Denuncia Ciudadana de la Corrupción”.

**Madre, padre de familia, persona tutor,
te invitamos a formar parte del Comité
de Contraloría Social.**

***¡Apóyanos con tu
participación...!
¡Te necesitamos!***