Contraloras Sociales
Guardianes del gasto público

Captación de quejas, denuncias y/o sugerencias

Tu participación vigila y mejora la gestión pública

Programa: Servicios de Educación Básica en la Ciudad de México
Coordinación Sectorial de Educación Primaria

Ejercicio fiscal 2026

Definiciones y cuándo presentar cada una.

- **Sugerencia: Propuesta de mejora; para optimizar servicios, trámites o uso de recursos.**
- **Queja: Inconformidad por trato, retrasos, condicionamientos o exigencias indebidas que afectan a personas.**
- **Denuncia: Comunicación de presuntas irregularidades, desvío de recursos, corrupción, abuso de autoridad o incumplimiento normativo.**

Instancia	Datos
Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno	SIDEC: https://sidec.buengobierno.gob.mx Presencial: Av. Insurgentes Sur 1735, Piso 2 Ala Norte, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alc. Álvaro Obregón, CDMX
Dirección General de Operación de Servicios Educativos (DGOSE) - Subdirección de Operación	Presencial: Calle Nezahualcóyotl 127, Col. Centro, C.P. 06080, Alc. Cuauhtémoc, CDMX Horario: 09:00–15:00 hrs., lunes a viernes (55) 3601 7100, ext. 49237 sub.operacioncsep@aefcm.gob.mx
Órgano Interno de Control	Presencial: Calle Agustín Delgado 58, Piso 1, Col. Tránsito, C.P. 06820, Alc. Cuauhtémoc, CDMX

Educación
Secretaría de Educación Pública

AEF CIUDAD MÉXICO
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO