

COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
U001 PROGRAMA BECAS PARA LA POBLACIÓN ATENDIDA
POR EL SECTOR EDUCATIVO
EJERCICIO FISCAL 2024



De las quejas y denuncias

Cualquier beneficiario o integrante de la escuela, que detecte una irregularidad en el proceso del programa o tenga alguna inconformidad relacionada con el mismo, podrá presentar su inconformidad o denuncia. Los datos personales proporcionados por el quejoso o demandante están protegidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, por lo que no se divulgarán sin la previa autorización del interesado.

Quejas: Expresión realizada por las madres, padres de familia o tutores de los beneficiarios que recienten una afectación en sus derechos, en contra de personas que manejan o apliquen recursos públicos federales.

Denuncias: Es la manifestación de hechos que presenten las madres, padres de familia o tutores de los beneficiarios por presuntos actos irregulares.

Mecanismo de quejas y denuncias

"El Enlace designado por el Nivel Educativo de Contraloría Social, recibirá las quejas y denuncias del beneficiario, madre, padre o tutor, relativas al incumplimiento de las metas o la incorrecta aplicación de los recursos públicos del programa.

- a) Verifica que el mecanismo para recabar la información esté implementado, a través de un formato establecido para tal fin.
- b) Recabar las quejas y denuncias.
- c) Analizar y valorar las quejas y denuncias recibidas para su atención y/o canalización.
- d) Indagar la situación que da origen a la queja, denuncia o sugerencia y valorar las alternativas de solución.
- e) Verificar que la queja, denuncia y/o sugerencia sea procedente, es decir, confirmar si tiene sentido o fundamentos para que se pueda brindar una respuesta concreta al interesado.
- f) Solicitar información a la autoridad competente, en caso de que así lo requiera, para que cuente con elementos que le permitan analizar, dar atención y canalizar el caso.
- g) Dar seguimiento al registro y atención de las sugerencias, quejas o denuncias presentadas.
- h) Informar a la ciudadanía, sobre la atención correspondiente a las quejas o denuncias recibidas.

Medios institucionales para presentar quejas y denuncias

La Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México [AEFCM], pone a disposición de las madres, padres de familia o tutores de las y los alumnos becarios, la comunidad educativa y población en general, los siguientes mecanismos para la presentación de Quejas y Denuncias en contra de personas servidoras públicas que manejan o aplican recursos públicos federales.

• **Secretaría de la Función Pública**

Denuncia Ciudadana de la Corrupción [SIDECE] <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

Vía telefónica y para asesoría en la presentación de denuncias:

Interior de la República: 800 11 28 700 y Ciudad de México: 55 2000 2000.

De manera presencial: En el módulo 3 de la Secretaría de la Función Pública, ubicado en Av. Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.

• **Aplicación [App] "Denuncia Ciudadana de la Corrupción"**

Vía Correspondencia: Escrito libre dirigido a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública en Av. Insurgentes Sur 1735, Piso 2 Ala Norte, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.

Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México/Dirección General de Planeación, Programación y Evaluación Educativa / Dirección de Administración Escolar.

Correo electrónico: https://www2.aefcm.gob.mx/buzon_escolar/correo_buzon.jsp

Teléfono: 553601-8700

Buzón Escolar: buzesco@nube.sep.gob.mx

• **Órgano Interno de Control de la AEFCM**

Calle Agustín Delgado, número 58, Piso 2, Colonia Tránsito, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06820, Ciudad de México.

Correo electrónico de contacto: <http://www.oic.sep.gob.mx/portal3/quejas.php>

• **Buzón Escolar**

Correo electrónico de contacto: buzesco@nube.sep.gob.mx

Teléfono de contacto: 553601-8700"

• **Coordinación Sectorial de Educación Primaria**

Correo electrónico de contacto: sub.operacioncsep@aefcm.gob.mx

Teléfono de contacto:

553601-1000 ext. 49357



Gobierno de
México

Educación
Secretaría de Educación Pública

AEF MEXICO
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO