

Guía Rápida: Activa tu Tarjeta Tengo! Despensa by Broxel

1. Preparativos Esenciales



Memoriza tu NIP

Encuétralo impreso en el sobre de tu tarjeta (Card Carrier). Es un número fijo y no puede modificarse.



Descarga la App "TENGO! By Broxel"

Búscales e instálala desde tu tienda de aplicaciones oficial.

2. Creación de tu Cuenta de Usuario



Regístrate en la App

Crea tu usuario usando tu correo electrónico, número de celular y una contraseña segura.



Sigue las indicaciones de activación

Completa minuciosamente todas las indicaciones de la aplicación para la activación. Esto incluye subir fotografías de su identificación oficial, tomar una selfie, y los pasos requeridos.

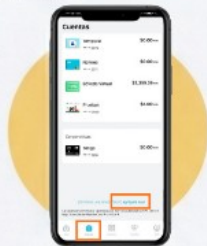
Recuerda los datos registrados

3. Registro y Activación de tu Tarjeta Física



Inicia sesión en la App

Utiliza tu usuario (correo o teléfono) y contraseña que registraste.



Ve a "Cuentas" y selecciona "agregala aquí"

Esta opción se encuentra en el menú de la parte inferior de la pantalla.



Ingresas los datos de tu tarjeta

Coloca la información de tu tarjeta física para vincularla a tu cuenta recién creada.



Verifica tu correo y celular con el código de verificación

Este paso es fundamental. Recibirás un código de verificación para finalizar el registro de tu tarjeta.

4. Consulta de tu Información



Revisa tu Saldo

Podrás ver tu saldo disponible en las secciones "Inicio" o "Cuentas" cada vez que inicies sesión.



Consulta tus Movimientos

Desde "Inicio" o "Cuentas", selecciona tu tarjeta y haz clic en "Movimientos" para ver el detalle de tus transacciones.

Importante Información sobre el NIP

El NIP NO se puede cambiar

Si olvidas o extravías tu NIP, el único recurso disponible es iniciar el **Protocolo de Reposición por Extravío de Tarjeta**. [Consulte la Infografía relacionada.](#)