

¿Perdiste tu Tarjeta? Guía Rápida de Acción

1. BLOQUEA TU TARJETA INMEDIATAMENTE



Pide **SÓLO** el Bloqueo

Importante: No pidas una reposición ni realices otro movimiento en la llamada.

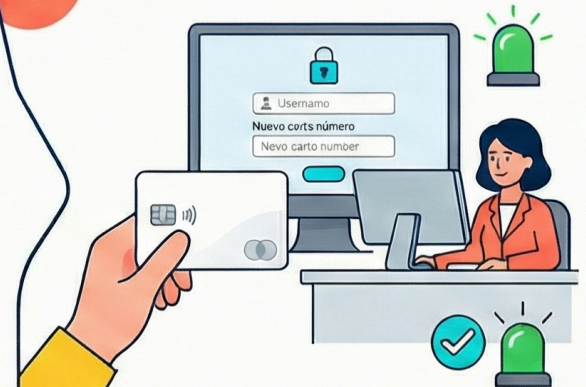
1. BLOQUEA TU TARJETA INMEDIATAMENTE

Llama al Contact Center al **55 6722 3050** y sigue las indicaciones para autenticarte.



2. SOLICITA UN NUEVO PLÁSTICO

Contacta al **Administrador de tu empresa** para que te asigne una **nueva tarjeta física**.



3. ACTIVA TU NUEVA TARJETA

La **activación de tu nueva cuenta** requiere que proporciones a tu Administrador la información solicitada. Es indispensable que los datos suministrados **coincidan fielmente** con los que utilizaste para el registro en la aplicación (app).