

# RESULTADO BIANUAL DE ENCUESTA DE CALIDAD 2021-2022



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF** CIUDAD **MÉXICO**  
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO



2023  
AÑO DE  
*Francisco*  
**VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

# RESULTADO BIANUAL DE ENCUESTA DE CALIDAD 2021-2022

## EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023

Objetivo: En este espacio encontrarás información de calidad, oportuna y accesible que puede ser de utilidad en tu vida cotidiana

Instrucciones: Leer cuidadosamente cada una de las preguntas y marcar la opción que describa mejor su opinión con base en las siguiente ponderación:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferencia	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Información consultada en transparencia proactiva

	5	4	3	2	1
1 ¿Cuál fue el grado de satisfacción de su consulta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 ¿Qué tan de acuerdo está en recomendar a sus familiares y amigos la página web institucional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 En una escala de 1 al 5, donde 1 le resultó difícil el acceso y 5 le resultó muy fácil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# RESULTADO BIANUAL DE ENCUESTA DE CALIDAD (2021-2022)

## CICLO 2021

PREGUNTAS	DE ACUERDO	INDIFERENCIA	DESACUERDO
1 Y 2	51	10	57
2	57	10	51
3 Y 4	44	15	53

## CICLO 2022

PREGUNTAS	DE ACUERDO	INDIFERENCIA	DESACUERDO
1 Y 2	40	17	55
2	47	5	51
3 Y 4	44	9	60

# ENCUESTA DE CALIDAD GLOBAL CICLOS 2021 2022

	TOTALMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	INDIFERENCIA	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
PREGUNTA 1	32	19	10	12	45
PREGUNTA 2	32	25	10	14	37
PREGUNTA 3	29	15	21	5	48

NOTA – EL ANÁLISIS DE REACTIVOS “PARCIALMENTE Y TOTALMENTE EN DESACUERDO” REFLEJAN UN 23% [37] DE OBSERVACIONES A CAMPOS / BANNERS QUE NO CORRESPONDEN AL APÉNDICE DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

# GRACIAS

---



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF** CIUDAD **MÉXICO**  
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO



2023  
AÑO DE  
*Francisco*  
**VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO