

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS 2021

GOBIERNO DE MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

¿Qué es la encuesta de clima y cultura organizacional (ECCO) ?



2022 Año de Ricardo Flores Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Es un instrumento que permite valorar algunos factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen institucionales.

Fue creada en 2002 por la Secretaría de la Función Pública.

Se aplica anualmente con el fin de que sus resultados sirvan para orientar acciones que permitan la construcción de espacios en donde las personas servidoras públicas se sientan motivadas y reconocidas.

La Unidad de Política de Recursos Humanos de la APF proporciona la asesoría y capacitación necesarias para cada etapa del proceso.

En 2014 fue galardonada con el “Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva” (edición 2014), otorgado por la Organización de Estados Americanos (OEA) en la categoría “Innovación en la Gestión de Recursos Humanos”.

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Etapas de la ECCO



2022 Año de Ricardo Flores Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



Resultados

- Se procesan los resultados, tanto cualitativos como cuantitativos, para obtener la información estadística correspondiente.
- Con sus resultados, las instituciones realizan un análisis comparativo para determinar posibles acciones de mejora de sus prácticas.



Prácticas de transformación

- La Unidad de Administración y Finanzas o equivalente registra anualmente en el sistema RH net su programa de prácticas de transformación de clima y cultura organizacional.
- Se utilizan sólo los resultados de la encuesta, particularmente en aquellos aspectos o factores que presenten mayores áreas de oportunidad.

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021

AEF CIUDAD MÉXICO
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN 2022 PTCCO 2022

El Clima y Cultura Organizacional

La Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCM) participó junto con otras 269 instituciones de la Administración Pública Federal (APF) en la Encuesta de Clima y cultura Organizacional (ECCO), 2021, organizada por la Secretaría de la Función Pública (SFP), con la finalidad de medir la percepción de los factores que afectan positiva o negativamente el bienestar laboral del personal en las instituciones.

A continuación se presenta un breviario de los resultados por factor, para consulta del contenido completo, el acceso es la liga:

https://www.aefcm.gob.mx/ley_transparencia-gob/transparencia-proactiva/archivos-2022/2022-08-04/Resutados-ECCO-2021-PTCCO-2022.pdf



2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

I. Análisis Cuantitativo.

Participación en la ECCO 2021

Participaron 270 Instituciones de la APF, incluyendo a la AEFCM.

Servidores Públicos Activos en la APF	Encuestas Recibidas	% de participación
1,636,146	809,178	49%

Fuente: Unidad de Política de Recursos Humanos de la APF

En la AEFCM, la participación fue la siguiente:

Servidores Públicos Activos en la AEFCM	Encuestas Recibidas	% de participación
135,581	14,581	11%

Fuente: Unidad de Política de Recursos Humanos de la APF

Participación de la AEFCM en los últimos 5 años:



Incremento de 241% de participación en comparación a 2020

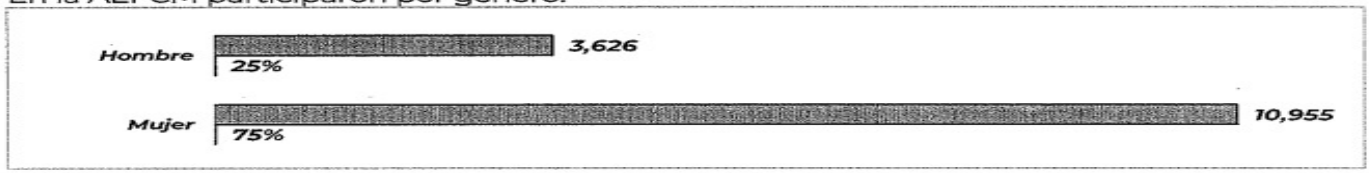
EDUCACIÓN | AEF CIUDAD MÉXICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA — AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Resultados estadísticos sociodemográficos y de factores

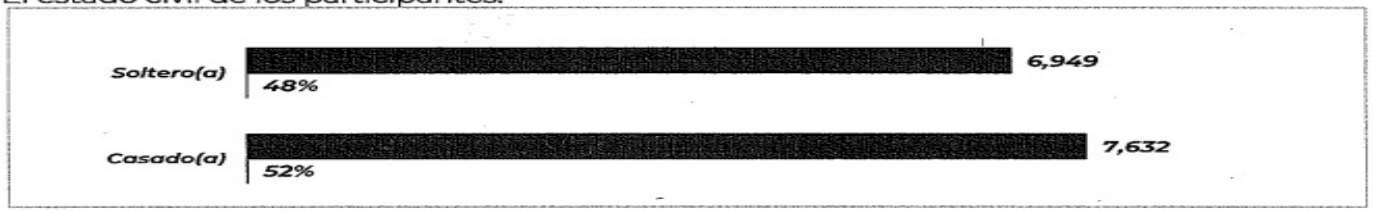
a) Datos Sociodemográficos.

Los Datos Sociodemográficos incluye: Género; estado civil; edad; nivel escolar; estudios actuales; años en el sector público; años en el sector privado; nivel de puesto, años en el puesto actual y tipo de puesto.

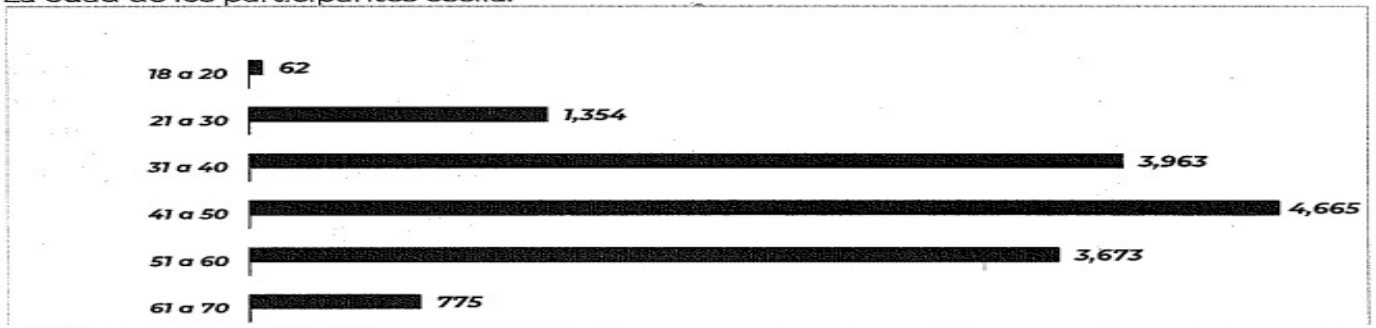
En la AEFCM participaron por género:



El estado civil de los participantes:



La edad de los participantes oscila:



Resultados por Factor.

Factores de Clima y Cultura Organizacional:

Factor	Nombre del Factor	Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre...	Resultado
94	Identidad con la institución y valores	El reconocimiento social con relación a su institución y su vivencia de los valores institucionales.	87.37
80	Derechos humanos	Sus obligaciones constitucionales de derechos humanos, así como detectar las necesidades de capacitación en la materia.	86.17
85	Transparencia y combate a la corrupción	El aprovechamiento de los recursos de la institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.	85.08
89	Calidad y orientación a la ciudadanía	La identificación y conocimiento que tienen las personas servidoras públicas de las necesidades y expectativas de la ciudadanía para incorporarlas a la mejora de sus actividades.	84.75
88	Calidad de vida laboral	Los factores que inciden al interior de la institución, tales como integración, bienestar, salud, seguridad, atención y trato digno y respetuoso.	83.64
97	Mejora de la gestión pública	El grado de mejora en el aprovechamiento de procesos e instrumentos, a fin de fomentar el incremento de la efectividad y la disminución de costos de operación de las instituciones.	83.09
98	Normatividad y procesos	La afectación de los procesos y la normatividad a la organización y desarrollo de su trabajo.	82.99
79	Austeridad republicana	La política de austeridad republicana dentro de la AEFCM, en la que los recursos económicos de los que se disponen, se administran con eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez.	82.87
96	Liderazgo positivo	El liderazgo de su superior jerárquico, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la igualdad.	80.84
83	Profesionalización de la Administración Pública Federal	El proceso de su crecimiento profesional y compromiso a fin de alcanzar su máximo potencial, así como de las condiciones institucionales necesarias para lograrlo.	78.45
91	Comunicación	La funcionalidad, calidad y los medios de la comunicación interna en su institución para el cumplimiento de sus objetivos.	78.34
82	Igualdad y no discriminación	El cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en su ambiente de trabajo.	78.29



EDUCACIÓN | AEFIMÉXICO

Factor	Nombre del Factor	Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre...	Resultado
100	Trabajo a distancia	Las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.	78.26
90	Colaboración y trabajo en equipo	La percepción de las personas servidoras públicas sobre los mecanismos que establece la institución en sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación.	77.89
99	Reconocimiento laboral	El reconocimiento de su desempeño en la institución.	76.48
92	COVID-19	La respuesta de la institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19.	75.46
81	Igualdad de género	La cantidad de mujeres como hombres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, así como a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales.	74.91
95	Impacto de la encuesta en mi institución	La difusión de los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional y promueve acciones de mejora.	73.68
87	Balance trabajo-familia	La carga laboral y su impacto en la vida familiar.	71.37
93	Disponibilidad de recursos materiales	La eficacia en el suministro de los recursos requeridos para el desarrollo de su trabajo.	70.93
86	Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	Cómo utilizar eficientemente las tecnologías de información y comunicación (TICS) en su institución, para la consecución de sus objetivos.	68.33

La tabla anterior identifica los factores evaluados por las personas servidoras públicas adscritas a la AEFCM cuya percepción, favorece o afecta su desempeño institucional. Al respecto, **13 de 21 factores, tienen un resultado inferior al índice global de la Administración Pública Federal** (marcados en color rojo), siendo el factor con menor calificación el 86. *"Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)"*, con un puntaje de 68.33 puntos.



EDUCACIÓN | AEFCM MÉXICO

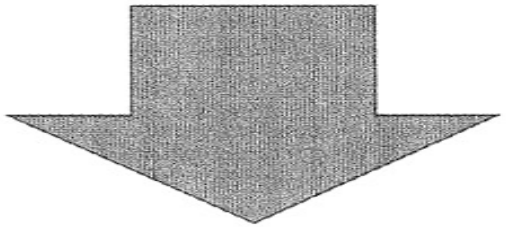
IV. Identificación de Fortalezas y Áreas de Oportunidad.

Derivado del análisis de resultados de la ECCO 2021, considerando los factores y reactivos que obtuvieron mayor y menor puntaje en el Índice Global de Percepción positiva de las personas servidoras públicas adscritas a la AEFCM que participaron en la ECCO 2021, sobre los aspectos que afectan o favorecen su desempeño en la institución, se identificaron las siguientes fortalezas y debilidades:



Fortalezas:

- Identidad con la AEFCM y valores
- Derechos Humanos
- Transparencia y combate a la corrupción
- Calidad de los servicios
- Calidad de vida laboral



Debilidades:

- Equidad de Género
- Balance Trabajo-Familia
- Disponibilidad de recursos materiales
- Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)

GRACIAS

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

AEF CIUDAD MÉXICO
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO



2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA