



LINEAMIENTOS DEL SERVICIO VIRTUAL

Servicio virtual que brinda el personal de biblioteca:

Servicio de referencia

- Sitios de interés con accesos abiertos a libros digitales a través Sitio Web interno de la **ENE**: <https://sites.google.com/aefcm.gob.mx/ene/inicio>.
- Contacto directo, en línea, con personal bibliotecario que brindará la información que necesita el usuario (Facebook, Messenger, Whatsapp)
- Envío de documentos (vía email) de referencia: enciclopedias, diccionarios, manuales, artículos de revistas de educación
- Consultas a través del correo electrónico y servicios de mensajería en línea
- Recepción de solicitudes de información a través del correo institucional y servicios de mensajería en línea. del personal de biblioteca en los horarios establecidos.

Servicio de envío de información por correo electrónico y servicios de mensajería en línea del personal de biblioteca a la comunidad de la **ENE**

Servicio de consulta al catálogo de tesis a través Sitio Web interno de la **ENE**: <https://sites.google.com/aefcm.gob.mx/ene/inicio>.

Servicio de envío de tesis o documentos recepcionales de la ENE se solicita a través del correo institucional de biblioteca: biblioteca.ene@aefcm.gob.mx.

Envío de documentos digitales: 1 cada día (máximo 2). El **Usuario** deberá **confirmar de recibido**

Recepción de videos de participantes en programas de fomento a la lectura, revisión de los mismos para subirlos al canal de YouTube. (Facebook y otros)

Guía para el uso del catálogo de tesis digitales. La siguiente herramienta tiene como objetivo apoyar a los usuarios en el manejo del inventario electrónico de documentos recepcionales que avalan a los que concluyeron su formación docente en la Escuela Normal de Especialización, proporcionando una breve explicación donde accedamos a la búsqueda de los títulos por áreas (auditiva y de lenguaje, intelectual, visual, motriz) de la licenciatura en Educación Especial dentro del sitio web interno de la institución.

Uso del catálogo de tesis digitales:

| LA TESIS SE PUEDE SOLICITAR MEDIANTE EL CORREO DE BIBLIOTECA | | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|------------|------|------------|------|
| No. | Título | Autor | Generación | año | ejemplares | MODO |
| AUDICION Y LENGUAJE | | | | | | |
| 1 | Estrategias de enseñanza para favorecer el proceso comunicativo en el grupo tercero de preescolar del CAM 92 | Jacome Ramirez, Irma | 2011-2015 | 2016 | 2 | |
| 2 | Reconociendo la distancia entre el discurso y el hecho educativo | Meza Salguero, Adriana | 2011-2015 | 2016 | 2 | |
| 3 | La expresión oral y sus dificultades a nivel secundaria | Zarayt Gutierrez, Yendira | 2011-2015 | 2016 | 2 | |
| 4 | La evaluación psicopedagógica como acción básica de la USAER No. 61 | Popoca Aguilar, Olga Alicia | 1990-1994 | 2016 | 2 | |
| 5 | Memoria de experiencia profesional: Taller a padres de familia de alumnos con discapacidad intelectual de cuarto grado de primaria para apoyar tareas escolares en casa | Martínez Hernández, Noemi Judith | 1998-2002 | 2016 | 2 | |
| 6 | Elementos para la elaboración de estrategias pedagógicas para propiciar la adquisición de la | Lopez de Nava Aguilar, Martha Valeria | 2000-2004 | 2016 | 2 | |

Para solicitar una tesis del catálogo:

- Entrar a través Sitio Web interno de la ENE: <https://sites.google.com/aeefcm.gob.mx/ene/inicio>
- Dar clic a inicio (parte superior derecha)
- Seleccionar biblioteca
- Bajar a la parte donde está el catálogo
Elegir el documento y solicitarlo por correo institucional de biblioteca: biblioteca.ene@aeefcm.gob.mx
- Las áreas vienen divididas por colores y aparecen en el siguiente orden: Auditiva y Lenguaje (amarillo), intelectual (azul marino), visual (naranja), motriz (rosa).

| | | | | | | | |
|-----|-----|--|--------------------------------|-----------|------|---|----------------|
| 720 | 740 | La adquisición de la lectura y la escritura en niños sordos a través del método global de análisis estructural | Ramírez García, Luisa Fernanda | 2015-2019 | 2019 | 2 | D. RECEPCIONAL |
| 721 | 741 | Conductas disruptivas: estrategias para el modelamiento conductual en alumnos de segundo grado de primaria | Martínez Martínez, Itza | +5-2019 | 2019 | 2 | D. RECEPCIONAL |

Audi_Lenjua Intelectual Visual Motriz

Comunicación con biblioteca:

- Facebook a través de Messenger: **Ene Iliana (solicitudes de información) (Whatsapp)**
- Correo de la biblioteca: biblioteca.ene@aefcm.gob.mx (envío de tesis digitales)
- A través de los correos institucionales del personal de biblioteca (envío de información)

Horario en línea del personal de biblioteca:

De lunes a viernes

Mañanas: 8:00 a 11:00 h. **Fernando Arturo:** fernando.solanaf@aefcm.gob.mx

11:00 a 14:00 h. **Ernesto:** ernesto.maciasm@aefcm.gob.mx

Tardes: 12:00 a 15:00 h. **Iliana:** iliana.riverav@aefcm.gob.mx

14:00 a 17:00 h. **Ana Laura:** ana.sosal@aefcm.gob.mx

17:00 a 20:00 h. **Francisco:** francisco.yanezm@aefcm.gob.mx

Criterios del personal de biblioteca:

1. Tener un gran sentido de responsabilidad con la comunidad de estudiantes, docentes y las tareas que se realizan en el servicio a distancia.
2. Disposición para trabajar en equipo, procesamiento de información, sistematización de datos y redacción de escritos académicos.
3. Cumplir con los envíos de las peticiones de información solicitadas por la comunidad ENE
4. Trabajar con armonía, respeto, confianza, amabilidad
5. Ser propositivo, creativo, gusto por los libros y atención a usuarios
6. Respetar los horarios establecidos, atendiendo en tiempo y forma (tomando en cuenta la señal de Internet)

7. Todo el personal de biblioteca deberá estar pendiente de su correo institucional y las solicitudes de información

8. Si el envío de información al usuario vía electrónica es exitoso, el personal debe reenviarlo al correo de biblioteca (esto servirá como comprobante de atención en el servicio virtual).

IRV / M²

