

Órgano Interno de Control (OIC)
de la Secretaría de Educación Pública
(SEP)



Escribe al correo electrónico:
quejas@nube.sep.gob.mx

Secretaría de la Función Pública (SFP)

SIDEC. Sistema Integral de Denuncias
Ciudadanas



Haz tu **registro** en el sitio:
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>



Llama:
55 2000 2000 desde la **CDMX**
800 112 87 00 desde el **resto de la**
República (lada sin costo)



Descarga la **aplicación** (App)
"Denuncia Ciudadana de la
Corrupción"

Dirección General de Denuncias e
Investigaciones de la SFP.



Escribe y envía por
correspondencia a la dirección:

Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2, Ala
Norte, Col. Guadalupe Inn. Alcaldía
Álvaro Obregón, C.P. 01020, CDMX.
También puedes ir **presencialmente**
en la misma dirección pero en el
Módulo 3 de la **Planta Baja**.

A nivel Estatal puedes realizarlo a
través de:

Secretaría de Educación Pública
de tu estado

Recuerda que
**¡es tu derecho de presentar
quejas, denuncias y sugerencias
en la Contraloría Social!**



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Subsecretaría de Educación Pública
Dirección General de Gestión Escolar
y Enfoque Territorial



Programa Nacional
de Inglés (**PRONI**)

¿Cómo presentar quejas,
denuncias y sugerencias en la
Contraloría Social?

¿Eres **madre** o **padre** de familia o
tutora o **tutor** de niñas, niños o
adolescentes inscritos en una
escuela **preescolar**, **primaria** o
secundaria de educación pública
que es beneficiada con apoyos del
Programa Nacional de Inglés
(**PRONI**)?

¿Sabías que tienes el
derecho de presentar
quejas, denuncias y
sugerencias si sabes
que se hace **mal uso**
de los **recursos** o de la
entrega de los
beneficios del PRONI?



¿Y cómo
presentamos las
quejas, denuncias
y **sugerencias**?

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES
DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa,
deberá ser denunciado y sancionada/o de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.



Además, al ejercer tu derecho de presentar **quejas, denuncias o sugerencias**, también estás **ayudando a mejorar el programa federal del PRONI.**

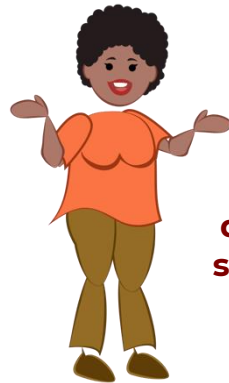
Recuerda que la **Contraloría Social** es el **seguimiento, la supervisión y vigilancia** que realizan madres, padres de familia y personas tutoras para verificar que las obras, servicios y apoyos monetarios y/o en especie que las escuelas reciben a través de los **programas federales** sean entregados con **transparencia, oportunidad y calidad...**



... y como el **PRONI** es un **programa federal**, se requiere conformar un **Comité de Contraloría Social (CCS)*.**



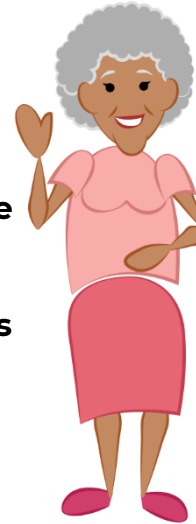
***Para saber más** sobre este **Comité** consulta los **trípticos:** “¿Qué es la Contraloría Social?” y “¿Qué es el Comité de Contraloría Social (CCS)”?



¿**Solamente el Comité de Contraloría Social** puede presentar **quejas, denuncias y sugerencias** sobre el **PRONI?**

La respuesta es No.

Tanto el **Comité de Contraloría Social**, como **toda persona de la comunidad educativa** pueden hacerlo a través de los **mecanismos** establecidos tanto a nivel **Federal** como **Estatad.**



Entonces, si **identificamos algo irregular** en la **escuela**, en la cual **asiste nuestra hija o hijo**, con relación a los **apoyos** que recibe por parte del **PRONI ...**

... ¿podemos poner una **queja, denuncia o sugerencia?**

La respuesta es Sí y es muy sencillo.

Si deseas expresar **quejas, denuncias o sugerencias** sobre el **PRONI**, hazlo en los siguientes **mecanismos.**



A nivel **Federal** puedes realizarlo a través de:

Secretaría de Educación Pública (SEP)



Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP (horario de atención: 08:00 am a 20:00 pm)



Llama:

55 3601 7599 desde la **CDMX**

800 288 66 88 desde el **resto de la República** y **lada sin costo.**

