

Objetivo: En este espacio encontrarás información de calidad, oportuna y accesible que puede ser de utilidad en tu vida cotidiana

Instrucciones: Leer cuidadosamente cada una de las preguntas y marcar la opción que describa mejor su opinión con base en las siguiente ponderación:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferencia	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Información consultada en transparencia focalizada

	5	4	3	2	1
1 ¿Cuál fue el grado de satisfacción de su consulta?	<input type="radio"/>				
2 ¿Qué tan de acuerdo está en recomendar a sus familiares y amigos la página web institucional?	<input type="radio"/>				
3 En una escala de 1 al 5, donde 1 le resultó difícil el acceso y 5 le resultó muy fácil	<input type="radio"/>				

COMENTARIOS O SUGERENCIAS

Ingresar un correo electrónico

Validar Encuesta

Enviar Encuesta

Resultado 2,449 Registros de Encuestas, ejemplo:

	A	B	C	D	E
130	342	4	4	4	
131	362	5	5	5	podría contar con estadística
132	363	4	4	3	
133	364	5	5	5	No hay ninguna sugerencia
134	384	5	5	5	PODRIAMOS CONTAR CON MAYORES INFORMES SOBREE ACCIDENTES ESCOLARES ¿
135	385	5	5	5	
136	386	4	5	5	PODRIAN INCLUIR FECHAS DE PRE E INSCRIPCIONES MI tel es 5362 6761
137	387	5	5	5	consulta< sobre la posibilidad de conocer estadística de tipos de centros escolares y población estudiantil
138	407	5	4	4	HMFLGLJKLKLKL
139	408	4	4	4	ACTUALIZAR INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL DIRECTORIO DE ESCUELAS No puedo consultar
140	409	1	1	1	
141	410	5	5	5	
142	411	1	1	1	
143	412	5	5	5	
144	413	3	4	2	
145	414	5	5	5	
146	415	4	5	5	podrian ya poner las calificaciones del cuarto bloque porfavor
147	416	5	5	5	Esta muy bien la pagina no cualquier persona puede entrar solo uno teniendo los datos correctos bien por eso
148	417	5	5	5	
149	418	5	5	5	
150	419	1	2	1	SIN RESULTADO

**Resultado; 2,449 Registros de Encuestas, Registro sobre Consultas de Calificaciones.
ejemplo:**

PREGUNTAS	EVALUACIÓN				
	1	2	3	4	5
1 ¿Cuál fue el grado de satisfacción de su consulta?	732 30%	181 7%	308 13%	408 17%	807 33%
2 ¿Qué tan de acuerdo está en recomendar a sus familiares y amigos la página web institucional?	714 29%	218 9%	315 13%	389 16%	813 33%
3 En escala de 1 al 5, ¿ donde 1 le resultó difícil el acceso y 5 le resultó fácil	799 33 %	194 8%	298 12%	281 11%	877 36%

CONCLUSIONES

El contenido del Formato Seguimiento de Indicadores no circunscribe al compromiso institucional establecido y reportado en el Formato de Avance, éste hace mención al compromiso sobre el análisis de resultados en la Encuesta de Calidad que se llevan a cabo con base a los registros de usuarios del Apartado de Transparencia, la alusión que se deriva de acciones transversales al Programa de DATOS ABIERTOS, no al de DATOS PERSONALES.

Por lo anteriormente descrito, se presenta un análisis de los Registros de entrada a la Encuesta de Calidad, contando para ello con la evidencia correspondiente a 2,449 Encuestas con respuesta individualizada de usuario.

Además se presenta un sumario de los resultados por reactivo de la Encuesta de Calidad; tres preguntas con cinco niveles de valoración.

CONCLUSIONES :

SATISFACCIÓN DE CONSULTA	50%	INSATISFACCIÓN	DE CONSULTA	30	%
		INDIFERENCIA		20	%