

MEDIACIÓN

COORDINACIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS Y TRANSPARENCIA
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MALTRATO Y ABUSO SEXUAL INFANTIL



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

AEF CIUDAD **MÉXICO**
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

¿Qué es la Mediación Educativa?

Es un Instrumento que promueve la cultura de la Paz y de la no Violencia dentro de los Centros Escolares y Áreas Administrativas de la AEFCM, a través de una resolución pacífica de los conflictos.

¿Qué casos pueden avenirse mediante la mediación?

1 La UAMASI podrá avenir a las partes involucradas cuando se esté en presencia de casos de acoso escolar o maltrato escolar o laboral, (Previa solicitud por escrito de alguna de las partes o de la comunidad educativa).

2 Controversias que se presenten entre los trabajadores adscritos a las Unidades Administrativas de la AEFCM.

3 Quedan excluidas del procedimiento de la Mediación Educativa, las quejas o solicitudes, relacionadas a casos de presunto abuso sexual infantil en el plantel educativo.

FASES DE LA MEDIACIÓN

1. Solicitud de parte por escrito para iniciar el procedimiento de mediación.
2. Recepción de la solicitud y Notificación a la contraparte.
3. Manifestación de la voluntad por ambas partes para sujetarse a dicho procedimiento.
4. Convocar a las partes a una audiencia de mediación. 5. Conformación de la mesa de Diálogo.
 - a) Exposición de la problemática.
 - b) Exhortar a resolver el conflicto.
 - c) Desarrollo de la mesa de diálogo.
 - d) Aclarar el problema.
 - e) Propuesta de soluciones.
 - f) Llegar al acuerdo.
6. Informe correspondiente a la UAMASI, remitiendo los acuerdos alcanzados.
7. En caso de que las partes no queden satisfechas con las acciones emprendidas, se dejarán a salvo sus derechos, para que los hagan valer ante la autoridad competente.

“Entornos libres de violencia”

mediación.uamasi@aefcm.gob.mx

Calle Isabel la Católica No. 173, Planta Baja, casi esquina
con calle Chimalpopoca, Col. Centro, C.P. 06080,
Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

