

# RESULTADO BIANUAL ENCUESTA 2020 2021

---



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF** CIUDAD **MÉXICO**  
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO



2023  
AÑO DE  
*Francisco*  
**VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

## ENCUESTA DE CALIDAD

**Objetivo:** En este espacio encontrarás información de calidad, oportuna y accesible que puede ser de utilidad en tu vida cotidiana

**Instrucciones:** Leer cuidadosamente cada una de las preguntas y marcar la opción que describa mejor su opinión con base en la siguiente ponderación:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferencia	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

### Información consultada en transparencia focalizada

	5	4	3	2	1
1 ¿Cuál fue el grado de satisfacción de su consulta?	<input type="radio"/>				
2 ¿Qué tan de acuerdo está en recomendar a sus familiares y amigos la página web institucional?	<input type="radio"/>				
3 En una escala de 1 al 5, donde 1 le resultó difícil el acceso y 5 le resultó muy fácil	<input type="radio"/>				

### COMENTARIOS O SUGERENCIAS

Ingresar un correo electrónico

Validar Encuesta

Enviar Encuesta

ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DF, MÉXICO - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © 2013  
 POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Estimado lector, es de puntual necesidad reflexionar que derivado de la emergencia Sanitaria por SARS-CoV2 en atención a lo establecido por el ACUERDO número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, se ha visto reducido el nivel de consulta ciudadana, en comparación con el volumen de consultas en años anteriores.

Análisis de Consultas en el Formato Encuesta de Calidad ; ciclos 2020-2021  
 Se analizaron 605 Encuestas por medio de las 3 preguntas con 5 reactivos cada una igual a 9,075 reactivos analizados

	A	B	C	D	E	F	G
1	IDS				OBSERVACIONES	FECHA	
2	4717	2	1	1	podrían poner opción para bajarlo a excel	16/12/21	
3	4716	1	1	1	AGAN MEJORES PAGINAS	11/12/21	
4	4715	5	5	5	No se eu hacer	02/12/21	
5	4714	5	5	5	No se eu hacer	02/12/21	
6	4697	5	5	5		12/11/21	
7	4696	3	4	5		09/11/21	
8	4695	1	2	1	Hay mucha información dispersa por todos lados, la interfaz es confusa. Buscar in	04/11/21	
9	4694	3	2	2	Solo quiero mi certificado	30/10/21	
10	4687	5	5	5	comentarios de prueba2	14/10/21	
11	4686	5	5	5	comentarios de prueba	14/10/21	
12	4680	3	1	1	No me puedo conectar alas clases en línea	13/10/21	
13	4682	3	1	1	No me puedo conectar alas clases en línea	13/10/21	
14	4681	3	1	1	No me puedo conectar alas clases en línea	13/10/21	
15	4678	5	5	5	Muy bien gracias.	13/10/21	
16	4683	3	1	1	No me puedo conectar alas clases en línea	13/10/21	
17	4679	3	1	1	No me puedo conectar alas clases en línea	13/10/21	
18	4684	3	1	1	No me puedo conectar alas clases en línea	13/10/21	
19	4685	3	1	1	No me puedo conectar alas clases en línea	13/10/21	
20	4677	5	4	4	F	12/10/21	
21	4676	5	5	5	Busqué mi escuela la encontré	11/10/21	
22	4674	5	5	5	Encontré la información de mi escuela	07/10/21	
23	4675	5	5	5	Encontré la información de mi escuela	07/10/21	
24	4654	1	1	1	AGREGUEN EL CATALOGO DE TODOS LOS ESTADOS DE LA REPUBLICA MEXICANA, AQUI S	22/09/21	
25	4642	1	1	1	No obtuve la información que buscaba, se marca en la pagina lo que se requiere p	13/09/21	
26	4641	1	1	1	No puedo encontrar la boleta de mi hija	11/09/21	
27	4639	5	5	1	Gracias	10/09/21	
28	4640	3	4	4		10/09/21	

## SUMARIO :

El servicio de intercomunicación usuario- Institución, con rangos de respuesta personalizada y de manera inmediata, ofrece a la sociedad un medio electrónico, en cumplimiento a las disposiciones en materia de Transparencia; en acatamiento al Acuerdo que se emite la Política de Transparencia, Gobierno Abierto y Datos Abiertos de la Administración Pública Federal 2021-2024.

**ARTÍCULO TERCERO.-** La Unidad de Transparencia y Políticas Anticorrupción de la Secretaría de la Función Pública, dará seguimiento a la implementación de los ejes estratégicos, prioridades y acciones establecidos en la Política de Transparencia, Gobierno Abierto y Datos Abiertos de la Administración Pública Federal 2021-2024...

## CONCLUSIONES :

<b>SATISFACCIÓN DE CONSULTA</b>	<b>50%</b>
<b>INSATISFACCIÓN DE CONSULTA</b>	<b>40 %</b>
<b>INDIFERENCIA</b>	<b>10 %</b>

# GRACIAS

---



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF** CIUDAD **MÉXICO**  
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO



**2023**  
AÑO DE  
*Francisco*  
**VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO